

# Thesis

# Property Suite

Με αξιοποίηση κορυφαίων τεχνολογιών, υψηλή τεχνογνωσία και ενσωματωμένη υπερτριακονταετή εμπειρία στον σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στην υποστήριξη επιχειρησιακού λογισμικού, η CGSoft Ltd, εξειδικεύεται την τελευταία δεκαετία στη δημιουργία desktop, web και mobile εφαρμογών, διαχείρισης ακίνητης περιουσίας.

Η σουίτα εφαρμογών **Thesis Property** προσφέρει μέσα σε ένα ενιαίο περιβάλλον, πλήθος state of the art εφαρμογών, απόλυτα προσαρμόσιμων στις εξειδικευμένες ανάγκες κάθε επιχείρησης, με πρακτικά απεριόριστες δυνατότητες και ευκολίες διαχείρισης μικρών ή και πολύ μεγάλων χαρτοφυλακίων ακινήτων τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο την θέση της επιχείρησης στο όλο και πιο ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον και επιτρέποντάς της να λαμβάνει έγκαιρα και με πλήρη γνώση των real time δεδομένων, τις βέλτιστες για αυτήν και για την ακίνητη περιουσία της αποφάσεις.

Τα προσφερόμενα προϊόντα βασίζονται σε τεχνολογίες παγκόσμιας αποδοχής με τεράστια εγκατεστημένη βάση (Microsoft servers, SQL, Bootstrap, CSS, Java, κτλ.), διασφαλίζοντας έτσι τη δυνατότητα συνεχούς επικαιροποίησής τους, τη μακροβιότητα και εντέλει την εξασφάλιση της επένδυσής σας στο μέλλον.

Η κυρίαρχη θέση της εταιρίας στην συγκεκριμένη αγορά και ειδικότερα σε ιδιαίτερα απαιτητικούς κλάδους αυτής όπως ο τραπεζικός, αυτός των ΑΕΕΑΠ κ.α., αλλά και σε πλήθος από άλλες εγκαταστάσεις, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της εμπιστοσύνης που απολαμβάνουμε, καθώς και της ικανότητας όλων των στελεχών μας ποιοτικής εκτέλεσης αντίστοιχων έργων.

Πεπεισμένοι ότι μπορούμε να καλύψουμε το σύνολο των άμεσων αλλά και μελλοντικών σας απαιτήσεων σας, σ' ένα ΕΝΙΑΙΟ και ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ περιβάλλον, σας παρουσιάζουμε την πλατφόρμα Thesis Property και σας προσκαλούμε να τα γνωρίσετε και να τα αξιοποιήσετε.

## CGSoft



Application Development  
Microsoft Certified Partner



ISO 9001:2015  
Quality Management Systems



ISO 27001:2013  
Information Security Management



5 Pyrri str, 5<sup>th</sup> floor  
11 527, Athens - Greece



Tel.: +30 210 748 8500  
Email: [info@cgsoft.gr](mailto:info@cgsoft.gr)



[www.cgsoft.gr](http://www.cgsoft.gr)

## Βασικές εφαρμογές της σουίτας εφαρμογών Thesis Property Suite:

**Thesis Property Management:** Η μόνη ολοκληρωμένη εφαρμογή για την πλήρη και άμεση διαχείριση μεγάλων χαρτοφυλακίων ακινήτων, με ενσωματωμένα υποσυστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας και διαχείρισης επαφών και δραστηριοτήτων. Το Thesis Property Management είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο διαχείρισης και επιχειρηματικής πληροφόρησης που καλύπτει κάθε δραστηριότητα σχετική με τη διαχείριση ακινήτων, απόλυτα προσαρμοσμένο στις ειδικές ανάγκες αλλά και τις απαιτήσεις της ελληνικής αγοράς ακινήτων. Η δυνατότητα δυναμικού, πολυδιάστατου συνδυασμού της πληροφορίας αναδεικνύει κάθε πτυχή του χαρτοφυλακίου ακινήτων κάθε επιχείρησης και εξασφαλίζει άριστη ιχνηλασιμότητα. Προσφέρει πληροφορία με πρακτικά απεριόριστους τρόπους και συνδυασμούς, πληροφορώντας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο και για κρίσιμους επιχειρησιακούς δείκτες, ξεκινώντας από το επίπεδο του συνόλου του χαρτοφυλακίου και κατεβαίνοντας μέχρι το επίπεδο κατηγορίας ακίνητου, περιοχής ή μεμονωμένου ιδιοκτήτη ή ακινήτου.

Το Thesis Property Management εξασφαλίζει εναλλακτικούς τρόπους άμεσης πρόσβασης στις πληροφορίες, που βασίζονται αυστηρά στα επιχειρησιακά δεδομένα και έννοιες (π.χ. ακίνητα, χώροι, ιδιοκτήτες, μισθωτές, διαχειριστές, κλπ) χωρίς καμία απαίτηση για ειδικές γνώσεις της λειτουργίας του ενώ ταυτόχρονα περιλαμβάνει σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (alerts), αναθέσεις εργασιών, αυτοματισμούς υποστήριξης πληθώρας τύπων γραφημάτων, σύστημα δεικτών (KPIs), διασφάλιση δικαιωμάτων πρόσβασης, κλπ. Βασικά υποσυστήματα της εφαρμογής είναι εκείνα της κεντρικής διαχείρισης των ακινήτων ή/και υπό απόκτηση ακινήτων, ακόμη και σε επίπεδο χώρων, της διαχείρισης μισθώσεων, της διαχείρισης ασφαλιστικών συμβάσεων, του facility management τόσο των ακινήτων και των εγκαταστάσεων όσο και του H/M εξοπλισμού αυτών, της διαχείρισης συναφών με τα ακίνητα νομικών υποθέσεων, της διαχείρισης χρηστών και ρόλων κ.α.

**Thesis Real Estate:** Ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης αιτημάτων διάθεσης και ζήτησης προς πώληση ή και ενοικίαση ακινήτων κάθε είδους, συναφών προωθητικών ενεργειών, καθώς και ολοκληρωμένης παρακολούθησης διαδικασιών συμμετοχής σε πλειστηριασμούς ακινήτων, διαγωνιστικές διαδικασίες κοκ. Η εφαρμογή προσφέρει δυνατότητα αυτοματοποιημένης διασύνδεσης και επικοινωνίας με ιστοσελίδα ή portal στο διαδίκτυο, με στόχο τη βέλτιστη προβολή του χαρτοφυλακίου ακινήτων που περιλαμβάνει, στα πρότυπα ανάλογων ευρωπαϊκών οίκων. Το portal τροφοδοτείται και τροφοδοτεί τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία και τις κινήσεις των επισκεπτών ή των χρηστών με στόχο την αξιοποίησή τους για ακόμη πιο στοχευμένες καμπάνιες. Τέλος, η ποιοτική καθημερινή διαχείριση και οργάνωση του συστήματος ερωτοαπαντήσεων (Q&A) υποστηρίζεται την με αξιοποίηση και του Thesis Case Management.

**Thesis Outsourced Property Mgmt.:** Πακέτο εξειδικευμένων διαδικτυακών εφαρμογών που μοιράζει αρμοδιότητες και εργασίες σε εξωτερικούς συνεργάτες, οργανώνει με πληρότητα τον ρόλο σας ως διαχειριστή ακινήτων, μειώνει το εσωτερικό κόστος λειτουργίας και προσφέρει ισχυρό προβάδισμα έναντι του ανταγωνισμού, αξιοποιώντας με απόλυτη ασφάλεια, την υψηλή εξειδίκευση των επιλεγμένων συνεργατών σας. Η λύση για πλήρη και λειτουργική κάλυψη κάθε επιχειρηματικής ανάγκης, ανεξαρτήτως μεγέθους, της οργάνωσης, της ανάθεσης, της διαχείρισης, του ελέγχου, της καταγραφής και της αποτίμησης, για μια σειρά ενεργειών, που οι σύγχρονοι διαχειριστές ακινήτων επιλέγουν να αναθέσουν σε εξωτερικούς μεμονωμένους συνεργάτες ή εξειδικευμένες στον αντίστοιχο κλάδο επιχειρήσεις, ώστε να διασφαλίσουν το βέλτιστο λόγο απόδοσης/κόστους, αλλά και να ελαχιστοποιήσουν τους κινδύνους αποτυχίας/αστοχίας κοκ. Με ένα σύγχρονο και εύχρηστο interface, ενσωματωμένα συστήματα σύνδεσης με συναφείς εφαρμογές, απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής, επέκτασης σε άλλους τομείς, αλλά και reporting, εξασφαλίζει κάλυψη των ειδικών αναγκών λειτουργικότητας κάθε επιχείρησης, προσφέροντας ολοκληρωμένη διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων, των λειτουργιών και των πληροφοριών που αφορούν στα ακίνητα, σε ένα ομοιογενές και ενιαίο περιβάλλον εργασίας. Το πακέτο, που καθημερινά διευρύνει τα αντικείμενα που καλύπτει, υποστηρίζει ήδη τομείς όπως των εκτιμήσεων και των τεχνικών ελέγχων, των αποβολών, της μεσιτείας και των πωλήσεων, λοιπών εργασιών συντήρησης ακινήτων κ.α.

**Thesis BPM:** Σε ένα ευμετάβλητο οικονομικό περιβάλλον, με εντεινόμενο ανταγωνισμό και νέες τεχνολογίες, οι εταιρείες στρέφονται προς τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών. Το Thesis BPM είναι ένα επόμενη γενιάς αποδοτικό και επεκτάσιμο λογισμικό βασισμένο στις διαδικασίες με στόχο την υψηλή αποδοτικότητα. Αξιοποιώντας το Thesis BPM, η διοίκηση κατανοεί επακριβώς τη λειτουργία των βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών και εντοπίζει τα σημεία βελτίωσης και αυτοματοποίησης. Το Thesis BPM προσθέτει σημαντική αξία σε σύνθετες διαδικασίες (έλεγχος ακίνητης περιουσίας, ωρίμανση ακινήτων κοκ.), που περιλαμβάνουν πολλαπλούς τρόπους επικοινωνίας και επεκτείνονται σε πολλαπλά συστήματα, καθώς είναι μια ισχυρή πλατφόρμα με ένα ευρύ διαθέσιμων φάσμα εργαλείων για το σχεδιασμό, τη λειτουργία και την παρακολούθηση διαδικασιών που σας επιτρέπει να προσθέτετε, να διαμορφώνετε και να αποτυπώνετε γραφικά Workflows, για να καλύψετε με πληρότητα και ασφάλεια συγκεκριμένες ανάγκες και απαιτήσεις σας. Ο ενσωματωμένος σχεδιαστής διεργασιών (workflows) εξασφαλίζει την οργάνωση ανεξάρτητα πολυπλοκότητας, δομής δεδομένων, κανόνων και ροών. Με την προσαρμογή των εργασιών, των χρόνων και των πόρων, στο μοντέλο της ροής εργασίας, οι αναλυτές είναι σε θέση να προτείνουν τις κατάλληλες βελτιώσεις για αύξηση της απόδοσης, μείωση του κόστους, υψηλότερη παραγωγικότητα κοκ., καθώς συγκρίνουν εύκολα και σε πραγματικό χρόνο τα κόστη και την απόδοση σε συνδυασμό με τις προτεινόμενες ροές εργασιών, προκειμένου να επιβεβαιώσουν ή και να αναμορφώσουν τις διαδικασίες, στα σημεία που εντοπισθούν ανωμαλίες.

**Thesis BI:** Το Thesis BI είναι ένα εργαλείο κατασκευής ερωτημάτων και εκτυπώσεων (και όχι μόνο). Είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο οικονομικής ανάλυσης και επιχειρηματικής πληροφόρησης που καλύπτει κάθε δραστηριότητα της επιχείρησης. Η on line και ασφαλής ανίχνευση της επιχειρηματικής πληροφορίας, σε οποιαδήποτε βάθος, βελτιώνει την ενημέρωση και οδηγεί σε σωστές και έγκαιρες επιχειρηματικές αποφάσεις. Η δυνατότητα δυναμικού και πολυδιάστατου συνδυασμού της πληροφορίας αναδεικνύει κάθε πτυχή της επιχείρησης και εξασφαλίζει άριστη ιχνηλασιμότητα.

Το Thesis BI περιλαμβάνει σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (alerts), αυτοματισμούς υποστήριξης πληθώρας τύπων γραφημάτων, σύστημα δεικτών (KPIs) σε GIS, διασφάλιση δικαιωμάτων πρόσβασης, κλπ. Κάθε εκτύπωση που παράγεται με την εφαρμογή μπορεί να είναι η αφετηρία για μια σειρά εκτυπώσεων, καθώς μπορείτε - ανάλογα με τον τύπο της εκτύπωσης - να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε πεδία, να ομαδοποιήσετε, να βάλετε σύνολα να αντιμετωθήσετε στήλες και γραμμές, να παράγετε αυτόματα συνδεδεμένα γραφήματα, dashboards κλπ.

**Thesis GDPR:** Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός General Data Protection Regulation, που αφορά όλες τις ιδιωτικές, δημόσιες επιχειρήσεις και τις κρατικές αρχές που διαχειρίζονται γενικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τέθηκε σε υποχρεωτική εφαρμογή από το 2018 και προβλέπει τη διαμόρφωση ενός νέου, ενιαίου νομικού πλαισίου για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στα κράτη μέλη της ΕΕ, το οποίο θέτει μία σειρά περιορισμών και υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις, σχετικών με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, τη δυνατότητα μεταφοράς τους σε άλλες χώρες, την προστασία των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, την ασφάλεια (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα) προσωπικών δεδομένων και τις ενέργειες γνωστοποίησης σε περίπτωση παραβίασης.

Η εφαρμογή Thesis GDPR αξιοποιώντας το σύνολο των διαθέσιμων τεχνολογιών που συμβάλλουν στην συμμόρφωση μιας επιχείρησης με τον GDPR, εγκαθίσταται σε κάθε προϊόν της οικογένειας Thesis της CGSoft ή των συνεργατών της, όπως ενδεικτικά τα Thesis ERP, CRM, Property Mgmt, Real Estate, BPM, Collection, κλπ., δίχως να επηρεάζει την λειτουργικότητά τους.

Αναλυτική παρουσίαση των χαρακτηριστικών όλων ως άνω εφαρμογών, μπορείτε να βρείτε ακολούθως, αλλά και στην ιστοσελίδα μας. Εκεί θα μαθαίνετε και πρώτοι τα πάντα σχετικά με τα νέα μας προϊόντα, τα ερευνητικά προγράμματα στα οποία συμμετέχουμε, τα έργα που υλοποιούμε, τους συνεργάτες μας κοκ.

*Για περισσότερες διευκρινίσεις, πρόσθετες πληροφορίες, αναλυτικές παρουσιάσεις, προσφορές κτλ., μη διστάσετε να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας. Θα χαρούμε πραγματικά να σας εξυπηρετήσουμε.*



# Thesis Property Management

Η μόνη ολοκληρωμένη εφαρμογή για την πλήρη και άμεση διαχείριση μεγάλων χαρτοφυλακίων ακινήτων, με ενσωματωμένα υποσυστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας και διαχείρισης επαφών και δραστηριοτήτων

Μάθετε άμεσα και εύκολα όλες τις απαντήσεις για τα ακίνητά σας. Χωρίς ιδιαίτερη εκπαίδευση, αντλήστε οποιοδήποτε πληροφορία θέλετε, κινηθείτε από τα συγκεντρωτικά στοιχεία λογαριασμών και κινήσεων σε αναλυτικά και αντίστροφα, εντοπίστε τάσεις της αγοράς ανά κατηγορία ακινήτων, περιοχή κλπ, δείτε μέχρι και την τελευταία λεπτομέρεια των μισθώσεων σας, αρχειοθετήστε κάθε συμβόλαιο, έγγραφο, σχέδιο, φωτογραφία, αναθέσετε ενέργειες, ορίσετε προθεσμίες, προβλέψτε αποτελέσματα.

Το **Thesis Property Management** είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο διαχείρισης και επιχειρηματικής πληροφόρησης που καλύπτει κάθε δραστηριότητα σχετική με τη διαχείριση ακινήτων, απόλυτα προσαρμοσμένο στις ειδικές ανάγκες αλλά και τις απαιτήσεις της ελληνικής αγοράς ακινήτων. Η δυνατότητα δυναμικού και πολυδιάστατου συνδυασμού της πληροφορίας αναδεικνύει κάθε πτυχή του χαρτοφυλακίου ακινήτων κάθε επιχείρησης και εξασφαλίζει άριστη ιχνηλασιμότητα.

Το **Thesis Property Management** περιλαμβάνει σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (alerts), αναθέσεις εργασιών, αυτοματισμούς υποστήριξης πληθώρας τύπων γραφημάτων, σύστημα δεικτών (KPIs), διασφάλιση δικαιωμάτων πρόσβασης, κλπ.

Το **Thesis Property Management** χρησιμοποιεί τις τελευταίες τεχνολογίες για την υποστήριξη στην λήψη άμεση και ορθών αποφάσεων της διοίκησης, οι οποίες θα βασίζονται σε τεκμηριωμένες επιχειρησιακές πληροφορίες που αντλούνται από το σύνολο των δεδομένων των ακινήτων κάθε επιχείρησης ή φορέα. Το σύστημα προσφέρει την έτοιμη επιχειρησιακή πληροφορία σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να απασχολεί τον χρήστη ο τρόπος υπολογισμού της και την απεικονίζει με διάφορους τρόπους (πίνακες, γραφήματα κλπ).

Το **Thesis Property Management** προσφέρει πληροφορία με πρακτικά απεριόριστους τρόπους και συνδυασμούς, πληροφορώντας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο και για κρίσιμους επιχειρησιακούς δείκτες, ξεκινώντας από το επίπεδο του συνόλου του χαρτοφυλακίου και κατεβαίνοντας μέχρι το επίπεδο κατηγορίας ακινήτου, περιοχής ή μεμονωμένου ιδιοκτήτη ή ακινήτου.

Το **Thesis Property Management** εξασφαλίζει εναλλακτικούς τρόπους άμεσης πρόσβασης στις πληροφορίες, που βασίζονται αυστηρά στα επιχειρησιακά δεδομένα και έννοιες (π.χ. ακίνητα, χώροι, ιδιοκτήτες, μισθωτές, διαχειριστές, κλπ) χωρίς καμία απαίτηση για ειδικές γνώσεις της λειτουργίας του.

Το **Thesis Property Management** είναι ένα πλήρως ανοιχτό σύστημα, που αλληλοεπιδρά κι ανταλλάσσει πληροφορίες με τα περισσότερα γνωστά προγράμματα, αξιοποιεί στοιχεία από βάσεις δεδομένων τρίτων (π.χ. Κτηματολόγιο), εξασφαλίζοντας μέγιστη παραγωγικότητα και ελεύθερη επιλογή εργαλείων, μειώνοντας παράλληλα στο ελάχιστο τον απαιτούμενο χρόνο καταγραφής των δεδομένων.



## ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ Thesis Property Management

**Ακίνητα:** Πλήρης κι άμεση καταγραφή του συνόλου των δεδομένων κάθε ακινήτου –ακόμη και των υπό απόκτηση ακινήτων- αλλά και διακριτών χώρων αυτών, από τα απολύτως **Βασικά** όπως κωδικός, περιγραφή, στοιχεία κτηματογράφησης, προηγούμενο ακίνητο από το οποίο προήλθε, διεύθυνση -η εφαρμογή έχει ενσωματωμένη αυτόματη διευθυνσιοδότηση, την τελευταία περιφερειακή οργάνωση της Ελλάδας (Καλλικράτης), αλλά και αντιστοίχιση αυτής με την παλαιότερη (Καποδίστριας) για διευκόλυνση των χρηστών, μέχρι πλήθος ειδικών ή μη πληροφοριών ανάλογα με τις απαιτήσεις του εκάστοτε χρήστη, όπως τα ακόλουθα: **Γεωγραφική Θέση** σε κάθε γνωστό σύστημα συντεταγμένων (WGS 84, ΕΓΣΑ 87, ED 50) και παρουσίαση του ακινήτου στο γεωγραφικό υπόβαθρο της επιλογής σας (Bing maps, Google maps κ.α.), **Κατηγοριοποίηση** ανάλογα με το είδος των ακινήτων (οικιστικά, επαγγελματικά, αγροτεμάχια κλπ.), τη χρήση (π.χ. μισθωμένα, ιδιοχρησιμοποιούμενα, κενά κοκ), τις επιτρεπόμενες χρήσεις γης και οποιοδήποτε

άλλο χαρακτηριστικό επιθυμεί ο χρήστης, **Συμβόλαια** ή/και διοικητικές πράξεις, μερικής ή ολικής, μεταβίβασης / μεταβολής της έκτασης του ακινήτου ή των δικαιούχων εμπραγμάτων δικαιωμάτων επί αυτού, **Νομικά στοιχεία** σχετικά με το ακίνητο, **Στοιχεία για το εμβαδόν** αυτού, πραγματικό, βάσει συμβολαίων, βάσει αδείας κ.α., **Ενεργές Συμβάσεις** (μισθωτικές ή εκμισθωτικές), **Οικονομικά δεδομένα** (στοιχεία αγοράς ή πώλησης, αναπόσβεστη αξία, εκτιμώμενη αγοραία και εμπορική αξία, αξία αντικατάστασης, κοκ.) και αξιοποίηση αυτών σε πλήθος εκτυπώσεων και αναφορών για συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανά ακίνητο, ιδιοκτήτη, περιοχή κλπ. αλλά και δημιουργία αυτόματων ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις απόκλισης, παραγωγή δεικτών ακινήτου (απόδοσης, LTV κ.ο.κ.), αυτόματη δημιουργία φορολογικών εντύπων και μεταβολών (π.χ. Ε2) κ.α., τα **Έσοδα/Έξοδα** λειτουργίας, συντήρησης, έκτακτα κλπ. κάθε ακινήτου/χώρου, **Τεχνικά και κατασκευαστικά στοιχεία**, ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαια ανά ασφαλιζόμενο κίνδυνο, πρόσθετες πράξεις και αντίστοιχες αναγγελίες ζημίας, **Λοιπά δεδομένα** που ενδεχομένως επιθυμεί ο χρήστης και **Σχόλια**, που αφορούν είτε το συγκεκριμένο ακίνητο, είτε όμορες ιδιοκτησίες είτε ακόμη και την ευρύτερη περιοχή.

Σε επίπεδο detail, το υποσύστημα ακινήτων διαχειρίζεται με πλήρη ιστορικότητα **Ιδιοκτήτες** και όλους όσους έχουν ή είχαν στο παρελθόν κάποιο εμπράγματο δικαίωμα επί του ακινήτου, **Προβλήματα και Ενέργειες** σχετικές με κάθε ακίνητο ανά κατηγορία και τύπο ενέργειας, χειριστή ή εξωτερικό συνεργάτη κοκ με δυνατότητα ορισμού υπενθύμισης ή επόμενης ενέργειας, εισαγωγής υποχρεωτικής προηγούμενης εγκριτικής διαδικασίας κοκ., **Χώροι ακινήτου** ανά στάθμη, χρήση ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό επιθυμεί ο χρήστης, **Διαχειριστές/Εμπλεκόμενοι** –διαχειριστές, εσωτερικοί ή εξωτερικοί συνεργάτες, τεχνικοί, facility managers κοκ, **Έγγραφα** δημόσια, ιδιωτικά με αριθμό πρωτοκόλλου, συνδεδεμένα ή μη με συγκεκριμένες ενέργειες, προβλήματα κοκ., **Τεχνικά Σχέδια και Μελέτες** ανά τύπο και δυνατότητα επισύναψης αυτών (κοινό χαρακτηριστικό όλων των εφαρμογών) είτε εισάγοντάς τα ως αρχεία οποιασδήποτε μορφής (doc, excel, pdf, jpeg, avi, cad, dwg κλπ.), είτε απευθείας από τον σαρωτή και την έντυπη μορφή τους αν δεν υπάρχουν σε ηλεκτρονική.

Επίσης προσφέρεται δυνατότητα αναζήτησης με βάση το περιεχόμενο των συνημμένων αρχείων (π.χ. μια λέξη), **Λογαριασμοί** και μετρητές ανά κατηγορία (π.χ. ύδρευση, τηλεφωνία, ηλεκτρική ενέργεια) και δικαιούχο, **Σημειώσεις** (πρόχειρες επισημάνσεις των χρηστών για το ακίνητο) κ.α.

**Συμβόλαια/Μεταβιβάσεις:** Παρακολουθούνται όλα τα συμβόλαια, οι διοικητικές ή δικαστικές πράξεις και τα λοιπά νομικά ή μη έγγραφα που σχετίζονται άμεσα με το ακίνητο με πλήρη στοιχεία του συντάκτη, ημερομηνίες και στοιχεία κάθε πράξης, μεταβολές που αυτή επιφέρει (π.χ. στην επιφάνεια του ακινήτου) και αυτόματος επανυπολογισμός αυτών κ.α. ενώ παρέχεται σημαντική υποστήριξη με μια σειρά βοηθητικών πινάκων με πλήρη στοιχεία υποθηκοφυλακείων, τύπων πράξεων κλπ.

**Άδειες:** Καταγράφεται το σύνολο των στοιχείων κάθε μορφής αδειών ή πιστοποιητικών που σχετίζονται με κάθε ακίνητο και προφανώς προσφέρεται η δυνατότητα επισύναψης των σχετικών εγγράφων, φωτογραφιών, σχεδίων κλπ. Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στη φόρμα των Αδειών είναι ο αριθμός φακέλου, ακινήτου ή/και χώρου στον οποίο αντιστοιχεί κάθε άδεια, το είδος της άδειας, το εμβαδόν στο οποίο αναφέρεται, αν είναι ενεργή ή όχι, το θέμα της, η αδειοδοτούσα αρχή, ημερομηνίες έκδοσης/λήξης, στοιχεία πρωτοκόλλου τόσο της αρχικής αίτησης όσο και της άδειας, υπευθύνου, εκπροσώπου, σχόλια κλπ. Ανάλογα με το είδος κάθε άδειας συμπληρώνονται επιπλέον στοιχεία στην αντίστοιχη ομάδα (tab) δεδομένων (π.χ. ΣΤΑΚΟΔ, Οικοδομική, Όχληση κλπ). Ομοίως σε ειδική ομάδα δεδομένων, με τίτλο Ανανέωση, συμπληρώνονται - εφόσον υπάρχουν - στοιχεία σχετικά με την ανανέωση (ημερομηνία αίτησης, αριθμό πρωτοκόλλου κοκ).

**Εκτιμήσεις:** Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στη φόρμα των Εκτιμήσεων ακινήτων είναι ο αριθμός φακέλου, ακινήτου ή/και χώρου που εκτιμούμε, ο σκοπός της εκτίμησης, ο αναθέτων και η ημερομηνία ανάθεσης, ο εκτιμητής και η ημερομηνία εκτίμησης, οι μέθοδοι και το εύρος εκτίμησης, το κόστος, η ημερομηνία παραλαβής, check boxes αν έχουν ακολουθηθεί τα διεθνή εκτιμητικά πρότυπα (IVS), όπως και αν απαιτούνται επόμενες ενέργειες και φυσικά όλες οι αξίες που αναγράφονται σε κάθε εκτίμηση (π.χ. εμπορική, μισθωτική, εύλογη αξία πώλησης, κόστος αντικατάστασης κλπ.).

**Τεχνικοί έλεγχοι / Αυτοψίες:** Καταγράφεται το σύνολο των στοιχείων κάθε μορφής προγραμματισμένου ή έκτακτου τεχνικού ελέγχου και αυτοψίας που σχετίζονται με κάθε ακίνητο και προφανώς προσφέρεται η δυνατότητα επισύναψης των σχετικών εγγράφων, δελτίων, φωτογραφιών, σχεδίων κλπ. Καταχωρούνται πληροφορίες όπως ο αριθμός φακέλου, ακινήτου ή/και χώρου που ελέγχθηκε, ο σκοπός του ελέγχου, ο αναθέτων και η ημερομηνία ανάθεσης, ο ελεγκτής και η ημερομηνία ελέγχου, το εύρος και το αποτέλεσμα του ελέγχου, το κόστος, η ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία προβλεπόμενου επανελέγχου (εφόσον προβλέπεται), όπως και αν απαιτούνται επόμενες ενέργειες και φυσικά αναλυτικά όλα τα κόστη που αναγράφονται σε κάθε έλεγχο/αυτοψία ακινήτου.

**Νομικές Υποθέσεις:** Το συγκεκριμένο υποσύστημα διαχειρίζεται πλήρως και ιστορικότητα, όλες τις νομικές υποθέσεις που αφορούν συγκεκριμένο ακίνητο, ιδιοκτήτη (νυν ή/και πρώην), όπως ενδεικτικά οι ακόλουθες: αποβολή πρώην ιδιοκτήτη ή μισθωτή, απόκτηση νομής κ.α. Παράλληλα διαχειρίζεται όλα τα σχετικά έγγραφα, τις ενέργειες κοκ, με ενσωματωμένες δυνατότητες δημιουργίας προσωποποιημένων εγγράφων (π.χ. εξωδίκων), δημιουργίας αυτόματων ή μη υπενθυμίσεων και follow up κ.α.

**Έσοδα-Έξοδα** (μισθώματα, ασφάλιστρα, λογαριασμοί κ.α.): Αυτόματη δημιουργία εγγραφών μελλοντικών εσόδων/εξόδων ανά ακίνητο με βάση τις ισχύουσες συμβάσεις, με πεδία προβλεπόμενων και πραγματικών καταβολών, δυνατότητα καταγραφής πολλαπλών μετρητών, για το ίδιο ακίνητο, δυνατότητα



σύνδεσης με άλλες εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών (π.χ. ERP), εγγραφή κάθε νέου ή έκτακτου ποσού, αυτόματες προειδοποιήσεις για καθυστερήσεις στις καταβολές, μερισμός εσόδων και εξόδων, με βάση τα ποσοστά συνιδιοκτησίας, δυνατότητα υπολογισμού κοινοχρήστων, αυτόματη δημιουργία εντύπων Ε2 κ.α.

**Ασφαλιστήρια συμβόλαια:** Ενεργά ή μη ανά ακίνητο/α ή/και χώρο/ους, με πλήρη καταγραφή όλων των όρων κάθε ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής και εξαγωγής δεδομένων από και προς Excel αρχεία, καταγραφής και παρακολούθησης πιθανών προσθηκών, προσαρτημάτων, αναγγελίας ζημιών και παρακολούθησης της τμηματικής ή ολικής κάλυψης αυτών κοκ.

**Συμβάσεις μίσθωσης/εκμίσθωσης/υπομίσθωσης κλπ.:** Καλύπτει ενεργές ή μη συμβάσεις μεμονωμένων ή ομάδας ακινήτων –ακόμη και χώρων- με πλήρη καταγραφή όλων των δεδομένων κάθε σύμβασης, των συμβαλλομένων, των όρων και των εγγυήσεων αυτής με δυνατότητα υποστήριξης σύνθετων συμφωνιών (π.χ. βάση δείκτη τιμών καταναλωτή και τζίρου επιχείρησης) ή/και περιορισμών, αναλυτική καταγραφή τακτικών ή έκτακτων αναπροσαρμογών, δημιουργία πλάνου εισπράξεων/πληρωμών, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και αυτόματη διαδικασία ειδοποιήσεων αν υπάρχουν παρεκκλίσεις, καταγραφή με πλήρη ιστορικότητα των ενεργειών που σχετίζονται με την συγκεκριμένη σύμβαση ή/και συμβαλλόμενο, επεξεργασία what-if σεναρίων (π.χ. με βάση την προβλεπόμενη μέση τιμή ΔTK του επόμενου έτος) κοκ.

**Facility Management:** Το υποσύστημα Facility Management υπολογίζει και διαχειρίζεται πλήρως και με ασφάλεια όλα τα κοινόχρηστα έξοδα ανά ακίνητο, χώρο, ιδιοκτήτη, μισθωτή, κατηγορία εξόδου κοκ, αλλά και τις τακτικές ή έκτακτες συντηρήσεις τόσο των κτιρίων, όσο και του συνδεδεμένου εξοπλισμού με κάποιο από αυτά –ή/και χώρο αυτού (π.χ. μονάδες κλιματισμού, ανελκυστήρες κοκ.), παρακολουθεί τις σχετικές πληρωμές και εισπράξεις, δημιουργεί αυτόματες ειδοποιήσεις σε περίπτωση αποκλίσεων κ.α.

**Επαφές/Δραστηριότητες/Ημερολόγιο:** Το προϊόν προσφέρεται με ενσωματωμένο υποσύστημα καταγραφής στοιχείων όλων των επαφών και των σχέσεων ή ιδιοτήτων που αυτές έχουν, πλήρους καταγραφής ανάθεσης και εκτέλεσης δραστηριοτήτων ανά χρήστη, κόστους που έχουν, follow up κ.ο.κ. αλλά και προσωπικού ημερολογίου (ημερήσιου, εβδομαδιαίου κλπ) για κάθε χρήστη. Τέλος το Thesis Property Management, περιλαμβάνει δυνατότητα διασύνδεσης με IP τηλεφωνικά κέντρα και αξιοποίησης των δυνατοτήτων που αυτά προσφέρουν για ταχύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

**Νομοθεσία/Νομολογία:** Το προϊόν περιλαμβάνει υποσύστημα καταγραφής και αναζήτησης με πολλαπλούς τρόπους, όλης της σχετικής με την ακίνητη περιουσία, τις χρήσεις γης, το πολεοδομικό καθεστώς, την προστασία του δομημένου και φυσικού περιβάλλοντος κοκ., εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και νομολογίας, κατηγοριοποιημένη ανά τύπο, περιεχόμενο, έτος κοκ.

**Business Alerts:** Το Thesis Property Management υποστηρίζει ένα σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (alerts) αλλά και των αναθέσεων εργασιών σε συγκεκριμένη ομάδα χρηστών ή έναν μεμονωμένο χρήστη,

που ενεργοποιούνται αυτόματα, εφάπαξ ή περιοδικά, όταν συμβούν δεδομένες επιχειρησιακές συνθήκες. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται αυτόματα σε επιλεγμένους αποδέκτες με την χρήση ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails, SMS) και με πλήρη ανάλυση των επιχειρησιακών συνθηκών που τις προκάλεσαν. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται μια άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση των καταλλήλων αποδεκτών για επιχειρησιακά γεγονότα που μπορούν να συμβούν και είτε απαιτείται πρόσθετος χειρισμός για την αντιμετώπιση τους, ή είναι ανεπιθύμητα γεγονότα και θα πρέπει να υπάρξουν άμεσες ενέργειες επίλυσης.

**Business Intelligence:** Το ενσωματωμένο Thesis BI αναζητεί, συσχετίζει και διανέμει την επιχειρησιακή πληροφορία, βασιζόμενο μόνο σε επιχειρησιακές οντότητες (π.χ. ιδιοκτήτης, κατηγορία ακινήτων, έσοδα κλπ). Ο χρήστης με σημείο εκκίνησης μια επιχειρησιακή οντότητα μπορεί να ενημερωθεί αυτόματα για κάθε συνδεδεμένη έννοια. Το εργαλείο αυτό της επιχειρησιακής ευφυΐας είναι πλήρως ολοκληρωμένο με εργαλεία αυτοματισμού γραφείου και δίνει την δυνατότητα κατασκευής ειδικών αναφορών. Τροφοδοτεί τους υπεύθυνους της χάραξης της στρατηγικής της επιχείρησης και τους οικονομικούς διευθυντές, με κρίσιμα ποσοτικά στοιχεία, μέτρησης της απόδοσης κάθε ακινήτου αλλά και τις διακυμάνσεις της κρίσιμων δεικτών της αγοράς real estate, με την πάροδο του χρόνου, προσφέροντας ουσιαστικά πληροφορίες για τις τάσεις των δεικτών και τις αλλαγές της συμπεριφοράς τους.

Η εφαρμογή προσφέρεται με πλήθος εκτυπώσεων και αναφορών και φυσικά προσφέρει τη δυνατότητα ανάπτυξης νέων σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις ακόλουθες: Προβλεπόμενα και Πραγματικά Έσοδα Έξοδα ανά ακίνητο ανά μήνα, Κενά ακίνητα ανά περιοχή, κατηγορία, ιδιοκτήτη, τύπο κλπ, Αναπροσαρμογές μισθώσεων, Αναθέσεις τεχνικών ελέγχων, Προϋπολογισμός χρήσης, Στοιχεία οικοπέδων, Πίνακας έγκρισης σκοπιμότητας ενεργειών, Δελτίο Καταγραφής Ζημιών, Αναγγελία Συμβάντων, Εκτιμήσεις ή/και Τεχνικοί έλεγχοι ανά ακίνητο, εκτιμητή, φάκελο, Γεωγραφική απεικόνιση συγκεκριμένων ακινήτων ανάλογα με τον τύπο, την κατάσταση την κατηγορία κλπ, What-if εκτυπώσεις προβλεπόμενων εσόδων και εξόδων ανάλογα με εκτίμηση για την πορεία του πληθωρισμού (ΔTK) κ.α.

### Ενδεικτικές Υλοποιήσεις



## Ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης πωλήσεων και μισθώσεων ακινήτων



# Thesis Real Estate

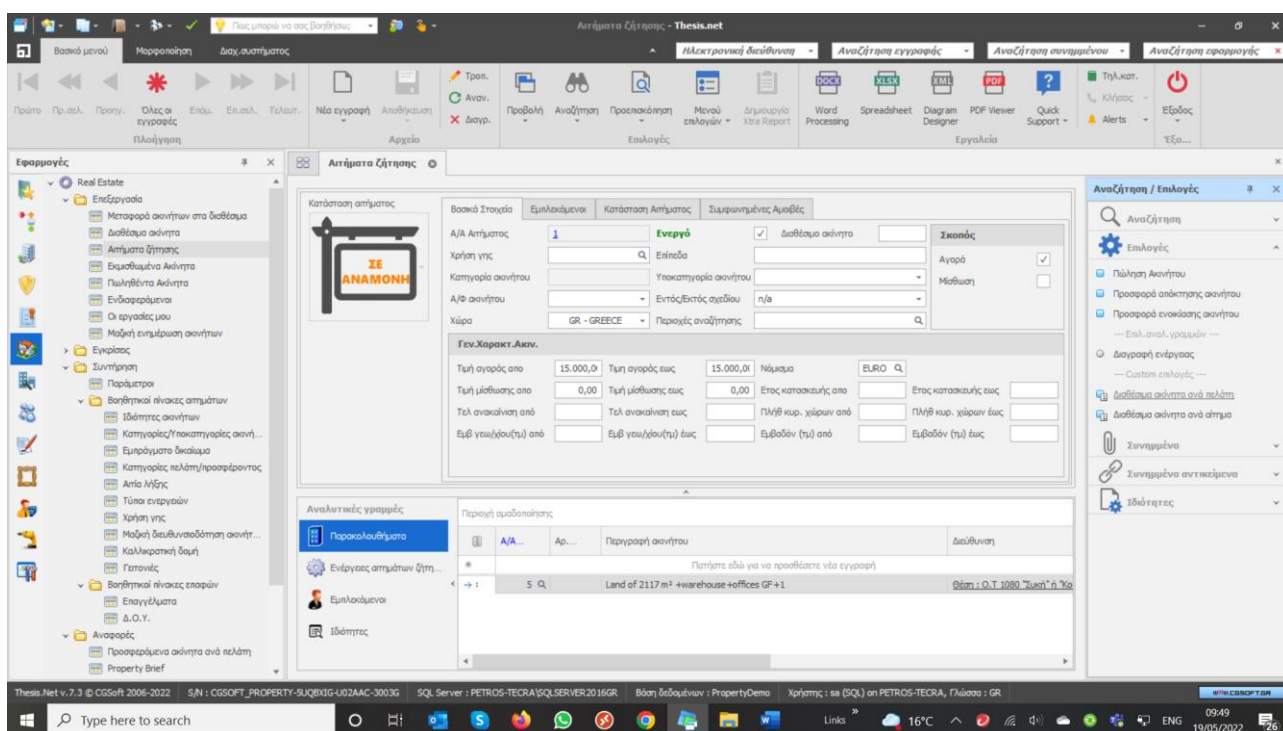
Η μόνη ολοκληρωμένη εφαρμογή, για διαχείριση παροχής υπηρεσιών Real Estate, με ενσωματωμένο υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας

Η προτεινόμενη λύση ολοκληρωμένης διαχείρισης, προβολής και διαπραγμάτευσης ακινήτων περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

1. Δημιουργία ανεξάρτητης ή συνδεδεμένης με το Thesis Property Management, βάσης δεδομένων με πλήρη στοιχεία των προς διάθεση ή αναζήτηση ακινήτων (εμπορικά, νομικά, τεχνικά), των ενεργειών που σχετίζονται με καθένα από αυτά, με δυνατότητα αυτόματης διασύνδεσης με χαρτογραφικά υπόβαθρα (Google maps), ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις αστοχιών ή αναγκαιότητας για παρεμβάσεις και ολοκληρωμένης παρακολούθησης μέσω ενσωματωμένων μηχανογραφικών εργαλείων παραγωγής δεικτών και αναφορών.
2. Δημιουργία βάσης δεδομένων με πλήρη και άμεσα αξιοποιήσιμα στοιχεία πελατών, υποψηφίων αγοραστών/μισθωτών, ενδιαφερομένων επενδυτικών οίκων και κάθε λογής εμπλεκομένων με δυνατότητα δημιουργίας και παρακολούθησης αγοραστικών/μισθωτικών ή επενδυτικών κριτηρίων κάθε ενδιαφερομένου, στοχευμένων προωθητικών ενεργειών (campaigns) με βάση αυτά, καταγραφής ενεργειών, απολογιστικής εκτίμησης καθεμιάς εξ αυτών κ.α. Η παραπάνω ενότητα καλύπτεται με τα προϊόντα Thesis Real Estate καθώς και Thesis CRM.
3. Διασύνδεση και επικοινωνία με ιστοσελίδα ή portal στο διαδίκτυο με στόχο τη βέλτιστη προβολή του χαρτοφυλακίου ακινήτων της εταιρίας στα πρότυπα ανάλογων ευρωπαϊκών οίκων. Το portal θα τροφοδοτείται από τις βάσεις δεδομένων των δύο πρώτων ενοτήτων, αλλά και θα τις τροφοδοτεί με τα στοιχεία ή/και τις κινήσεις των επισκεπτών ή των χρηστών με στόχο την αξιοποίηση αυτών για ακόμη πιο στοχευμένες καμπάνιες.
4. Καθημερινή διαχείριση και οργάνωση συστήματος ερωταπαντήσεων (Q&A) με αξιοποίηση του Thesis Case Management καθώς και οργανωμένη και τακτική προώθηση ακινήτων.

## Βασικά Χαρακτηριστικά Thesis Real Estate

**Αιτήματα ζήτησης:** Η εφαρμογή διαχειρίζεται πλήρως και άμεσα κάθε αίτημα ζήτησης, για οποιονδήποτε σκοπό (αγορά, μίσθωση κλπ), με οποιαδήποτε χαρακτηριστικά (π.χ. προσανατολισμού, συγκοινωνιακής πρόσβασης, θέσης, επιπέδου/ορόφου, υποδομών θέρμανσης, επικοινωνίας, ασφάλειας, δομικών στοιχείων και χρησιμοποιούμενων υλικών, πλήθος και ειδικά χαρακτηριστικά εσωτερικών και εξωτερικών χώρων ανά κατηγορία χρήσης κλπ).

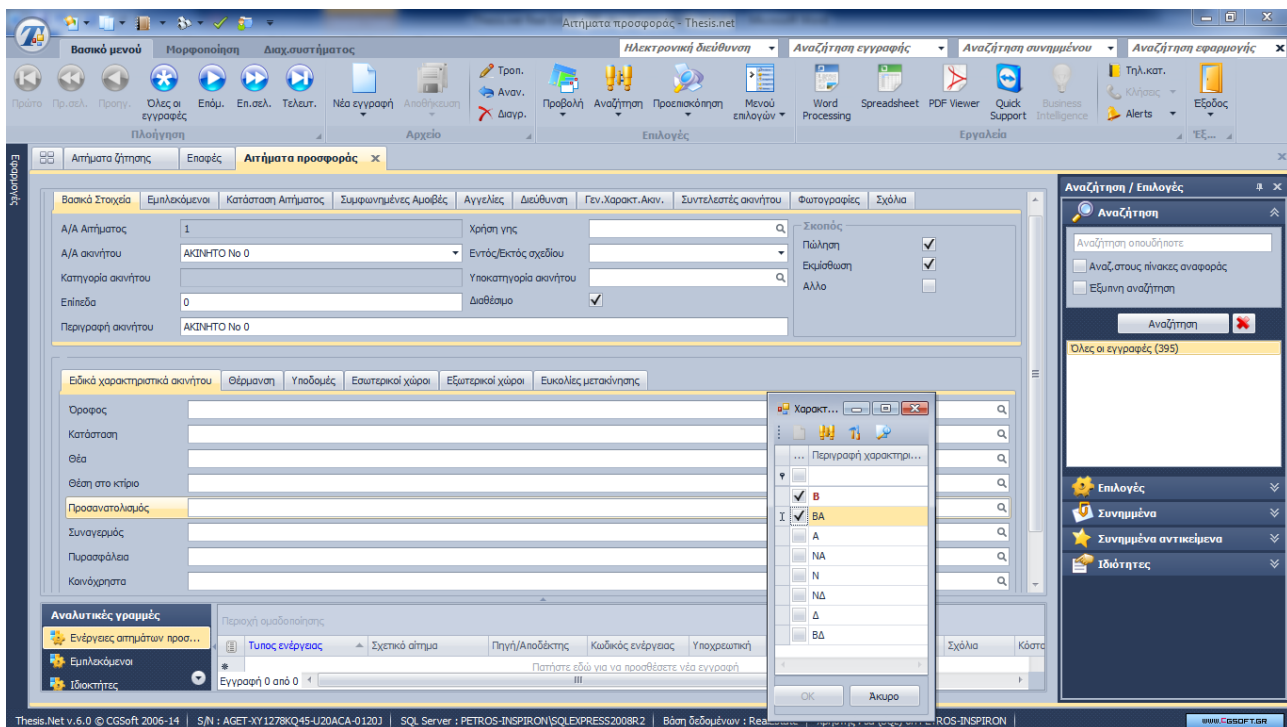


Για κάθε αίτημα, παρακολουθούνται όλες οι σχετικές ενέργειες (ηλεκτρονικές, τηλεφωνικές, γραπτές, άμεσες συναντήσεις, αγγελίες κοκ) με αναλυτική καταγραφή των στοιχείων κόστους, χειριστών, εξωτερικών συνεργατών κλπ κάθε ενέργειας, καθώς και δυνατότητα επισύναψης απεριόριστου αριθμού αρχείων (κειμένων, φωτογραφιών, σχεδίων, emails κλπ) για κάθε ενέργεια.

Ομοίως παρακολουθούνται κάθε κατηγορίας εμπλεκόμενοι (πιθανοί προσφέροντες, μεσίτες, ιδιοκτήτες, τεχνίτες, εκτιμητές, αρμόδιοι χειριστές κλπ), οι δραστηριότητες εκάστου εξ αυτών κλπ, ενώ παράλληλα τηρείται αναλυτικό ημερολόγιο δραστηριοτήτων ανά χρήστη του συστήματος.

Η εφαρμογή διαχειρίζεται πέρα από τα αιτήματα που έρχονται απευθείας σε εμάς, αιτήματα που συλλέγονται από αγγελίες τρίτων σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες ή έντυπα, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις δικές μας δημοσιεύσεις στα ως άνω έντυπα ή ηλεκτρονικά σημεία ενημέρωσης, το κόστος αυτών κ.α.

**Αιτήματα προσφοράς:** Η εφαρμογή διαχειρίζεται πλήρως και άμεσα κάθε αίτημα προσφοράς, για οποιονδήποτε σκοπό (πώληση, εκμίσθωση κλπ), με οποιαδήποτε χαρακτηριστικά (π.χ. γεωγραφικής θέσης



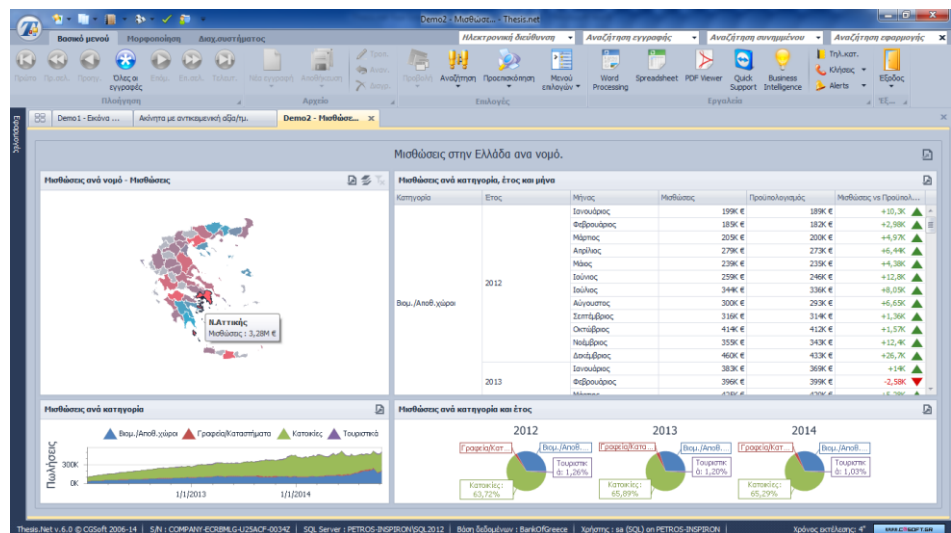
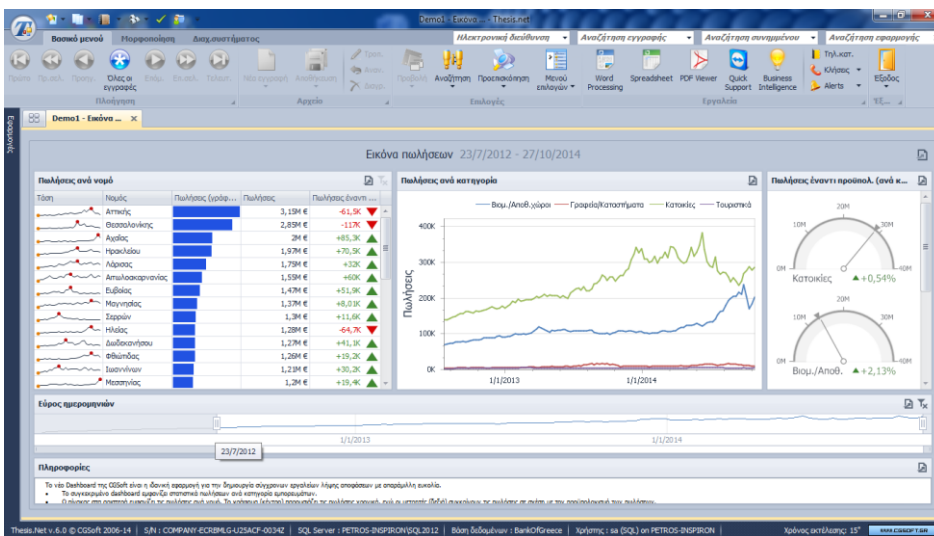
με συντεταγμένες σε οποιοδήποτε από τα γνωστά γεωαναφορικά συστήματα συντεταγμένων, χαρτογραφικής, τοπογραφικής ή/και φωτογραφικής αποτύπωσης, προσανατολισμού, συγκοινωνιακής πρόσβασης, θέσης, επιπέδου/ορόφου, υποδομών θέρμανσης, επικοινωνίας, ασφάλειας, δομικών στοιχείων και χρησιμοποιούμενων υλικών, πλήθος και ειδικά χαρακτηριστικά εσωτερικών και εξωτερικών χώρων ανά κατηγορία χρήσης κλπ).

Για κάθε αίτημα, παρακολουθούνται όλες οι σχετικές ενέργειες (ηλεκτρονικές, τηλεφωνικές, γραπτές, άμεσες συναντήσεις, αγγελίες κοκ) με αναλυτική καταγραφή των στοιχείων κόστους, χειριστών, εξωτερικών συνεργατών κλπ κάθε ενέργειας, καθώς και δυνατότητα επισύναψης απεριόριστου αριθμού αρχείων (κειμένων, φωτογραφιών, σχεδίων, emails κλπ) για κάθε ενέργεια. Ομοίως παρακολουθούνται κάθε κατηγορίας εμπλεκόμενοι (πιθανοί αγοραστές ή μισθωτές, μεσίτες, συνιδιοκτήτες, τεχνίτες, εκτιμητές, αρμόδιοι χειριστές κλπ), οι δραστηριότητες εκάστου εξ αυτών κλπ, ενώ παράλληλα τηρείται αναλυτικό ημερολόγιο δραστηριοτήτων ανά χρήστη του συστήματος.

Η εφαρμογή διαχειρίζεται πέρα από τα αιτήματα που έρχονται απευθείας σε εμάς, αιτήματα που συλλέγονται από αγγελίες τρίτων σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες ή έντυπα, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις δικές μας δημοσιεύσεις στα ως άνω σημεία ενημέρωσης, το κόστος αυτών κ.α.

**Επαφές:** Η εφαρμογή διαχειρίζεται πλήρως και άμεσα όλα τα στοιχεία (επαγγελματικά, οικονομικά κλπ) κάθε εμπλεκόμενου με τα διαχειριζόμενα ακίνητα ή/και με την επιχείρηση που αξιοποιεί το σύστημα.

**Analytics:** Η δυνατότητα ορισμού και παρακολούθησης (σε run time) κρίσιμων επιχειρησιακών δεικτών (KPIs) εμπεριέχεται στο *Thesis Real Estate*. Με τη αξιοποίηση των ενσωματωμένων εργαλείων BI του *Thesis Framework* και ειδικότερα εργαλείων όπως: Graph designer, Report designer, Pivot Technology, Dashboard Designer, κλπ. παράγονται και απεικονίζονται (on demand) εξαιρετικοί δείκτες.



Επιπλέον, το περιβάλλον αξιοποιεί άριστα εργαλεία, για τον καλύτερο εντοπισμό (drilled down) της επιχειρησιακής πληροφορίας. Ειδοποιήσεις μπορούν να αποστέλλονται αυτόματα, σε επιλεγμένους αποδέκτες, με την χρήση ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails). Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται μια άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση των καταλλήλων αποδεκτών.

# Thesis Outsourced

## Property Management

### Εξασφαλίστε μέγιστη απόδοση με τους ελάχιστους πόρους, μέσω διαδικτύου

Το πακέτο των εξειδικευμένων διαδικτυακών εφαρμογών που μοιράζει αρμοδιότητες και εργασίες σε εξωτερικούς συνεργάτες, οργανώνει με πληρότητα τον ρόλο σας ως διαχειριστή ακινήτων, μειώνει το εσωτερικό κόστος λειτουργίας και σας προσφέρει ισχυρό προβάδισμα έναντι του ανταγωνισμού, αξιοποιώντας με απόλυτη ασφάλεια, την υψηλή εξειδίκευση των επιλεγμένων συνεργατών σας.

Η **CGSoft** με ενσωματωμένη δεκαετή εμπειρία στο σχεδιασμό, στην υλοποίηση και στην υποστήριξη εφαρμογών διαχείρισης χαρτοφυλακίων ακίνητης περιουσίας, προσφέρει το πακέτο διαδικτυακών εφαρμογών **Thesis Outsourced Property Management**, για πλήρη και λειτουργική κάλυψη κάθε επιχειρηματικής ανάγκης, ανεξαρτήτως μεγέθους, της οργάνωσης, της ανάθεσης, της διαχείρισης, του ελέγχου, της καταγραφής και της αποτίμησης, για μια σειρά ενεργειών, που οι σύγχρονοι διαχειριστές ακινήτων επιλέγουν να αναθέσουν σε εξωτερικούς μεμονωμένους συνεργάτες ή εξειδικευμένες στον αντίστοιχο κλάδο επιχειρήσεις, προκειμένου να διασφαλίσουν το βέλτιστο λόγο απόδοσης/κόστους, αλλά και να ελαχιστοποιήσουν τους κινδύνους αποτυχίας/αστοχίας κοκ.

Με ένα σύγχρονο και εύχρηστο interface, ενσωματωμένα συστήματα σύνδεσης με όλες τις συναφείς εφαρμογές (Thesis Property Mgmt. & Thesis Real Estate, Thesis BPM κ.α.), με απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής και διαρκή επέκταση σε νέους τομείς, αλλά και reporting, εξασφαλίζει τη δυνατότητα κάλυψης των ιδιαίτερων αναγκών λειτουργικότητας κάθε επιχείρησης, προσφέροντας ολοκληρωμένη διασύνδεση του συνόλου των εμπλεκόμενων, των λειτουργιών και των πληροφοριών που αφορούν σε ένα ή περισσότερα ακίνητα σε ένα ομοιογενές και ενιαίο περιβάλλον εργασίας.

### Βασικοί τομείς Thesis Outsourced Property Management



**Μεσιτεία.** Οι συνεργαζόμενοι μεσίτες μετά την είσοδό τους στην αντίστοιχη εφαρμογή, βλέπουν μια λίστα με τα ακίνητα που είναι ανατεθειμένα στον καθένα από αυτούς από τον αρμόδιο asset manager. Επιλέγοντας κάποιο από αυτά, δρομολογούνται στη φόρμα του συγκεκριμένου ακινήτου, βλέπουν τα στοιχεία καθώς και τα συνημμένα έγγραφα του ακινήτου που τους έχουν διαβιβαστεί και καταγράφουν αναλυτικά το σύνολο των σχετικών εργασιών που πραγματοποιούν, όπως π.χ. Προωθητικές

ενέργειες που υλοποιούν, Εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους αγοραστές, Προσφορές, Αναφορές προβλημάτων κ.α. Για όλες τις ενέργειες, διασφαλίζεται αυτοματοποιημένη, online ενημέρωση της συνδεδεμένης desktop εφαρμογής και των εκάστοτε αρμοδίων στελεχών της επιχείρησης.



**Πωλήσεις.** Η εφαρμογή αφορά στην παρακολούθηση της ροής από την στιγμή της έγκρισης μιας προσφοράς, μέχρι την υπογραφή του συμβολαίου πώλησης. Τα ακίνητα που βρίσκονται σε αυτή τη διαδικασία παρακολουθούνται με τρεις διαφορετικές σημάνσεις, ανάλογα με το βαθμό ωρίμανσης ή αποτυχίας της διαδικασίας: Προς Πώληση, Πωλήσεις, Υπαναχωρήσεις, ενώ υπάρχει πρόνοια για εγκριτικές διαδικασίες, παρακολούθηση της συγκέντρωσης των απαραίτητων εγγράφων και των δικαιολογητικών μεταβίβασης, καθώς και όλων των ενεργειών, εσωτερικών χρηστών όπως και λοιπών εμπλεκόμενων (συμβολαιογράφος, δικηγόροι κ.κ.), για την σύνταξη και την υπογραφή του σχετικού συμβολαίου. Παράλληλα, σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, υπάρχει επιλογή υπαναχώρησης, οποιουδήποτε εκ των δύο μερών της συναλλαγής και φυσικά άμεση ενημέρωση του αρμοδίου στελέχους (account officer).



**Τεχνικοί έλεγχοι/Εκτιμήσεις.** Οι τεχνικοί έλεγχοι, όπως και οι εκτιμήσεις παρακολουθούνται μέσω των αναθέσεων σε εξωτερικούς χρήστες. Η διαδικασία ξεκινά με την καταχώρηση της απαιτούμενης εκτίμησης/ελέγχου στο ακίνητο και την επιλογή εξωτερικού συνεργάτη. Αυτόματα δημιουργείται εγγραφή στη φόρμα Εκτιμήσεων/Τεχνικών Εκθέσεων της Thesis Property Management εφαρμογής. Εφόσον χρειάζεται μπορεί επίσης να δηλωθεί συγκεκριμένος Χώρος/όροφος, Σκοπός Ελέγχου, Είδος Ελέγχου κ.κ. Με την ίδια ροή παρακολουθούνται και οι ενέργειες που σχετίζονται οι Αποβολές, εμπλουτισμένες φυσικά με τα αντίστοιχα δεδομένα (π.χ. μεσεγγύησης κ.κ.). Με την ολοκλήρωση της ενέργειας, ο εξωτερικός συνεργάτης παύει να βλέπει την Τεχνική Έκθεση, και θα υπάρχει ενημέρωση στον εσωτερικό χειριστή του τεχνικού ελέγχου, για να εγκρίνει (εφόσον επιθυμεί) τα στοιχεία. Σε περίπτωση που χρειάζεται ενέργεια τακτοποίησης, τότε αυτή θα κληρονομεί αυτόματα το ποσό τακτοποίησης από την τεχνική έκθεση, όπως και τον εξωτερικό συνεργάτη. Τέλος, ενημερώνεται -πάλι αυτοματοποιημένα- ο εξωτερικός συνεργάτης για να προχωρήσει στην ολοκλήρωσή της.



**Λοιπές Εργασίες.** Πλήρης διαχείριση μιας σειράς εργασιών, οι οποίες αφορούν συγκεκριμένα ακίνητα, όπως ενδεικτικά φωτογράφιση, επανασύνδεση δικτύων, επισκευές, καθαρισμοί, κατεδαφίσεις (μερικές ή ολικές) ακινήτων κ.κ. Οι εργασίες που απευθύνονται σε εξωτερικούς συνεργάτες μπορούν να ανατίθενται μέσα από τη διαδικασία μαζικής δημιουργίας ενεργειών με προσθήκη του πεδίου του επιλεγμένου εξωτερικού συνεργάτη, ο οποίος και μπορεί να ενημερώνει την κατάσταση της ενέργειας, να συμπληρώνει σχόλια, καθώς και να ανεβάζει φωτογραφίες και αρχεία που σχετίζονται με την ενέργεια. Όταν δημιουργείται μια ενέργεια, ενημερώνεται με email ο εξωτερικός συνεργάτης και όταν αλλάζει η κατάσταση της από τον εξωτερικό συνεργάτη, ο εσωτερικός χειριστής της.



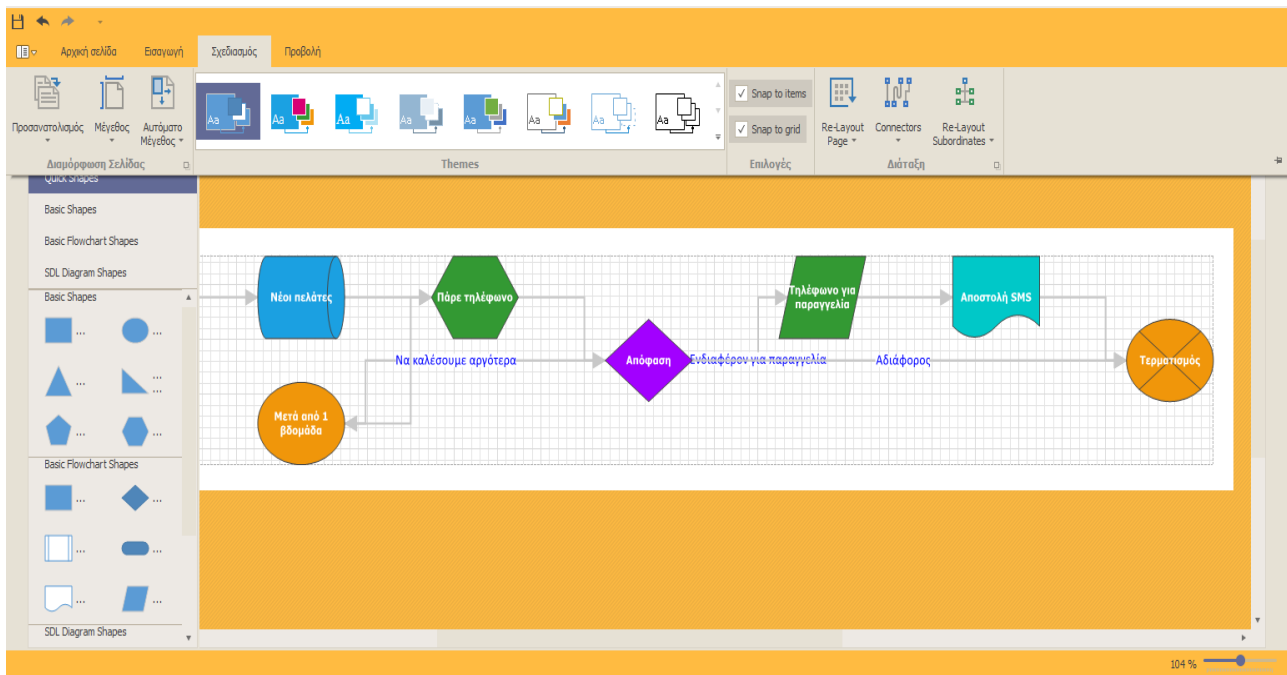


# Thesis BPM

## Ολοκληρωμένη Λύση Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Σε ένα ευμετάβλητο οικονομικό περιβάλλον, με εντεινόμενο ανταγωνισμό και νέες τεχνολογίες, οι εταιρείες στρέφονται προς τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών. Το Thesis BPM είναι ένα επόμενης γενιάς αποδοτικό και επεκτάσιμο λογισμικό βασισμένο στις διαδικασίες με στόχο την υψηλή αποδοτικότητα.

Αξιοποιώντας το Thesis BPM, η διοίκηση των επιχειρήσεων κατανοεί επακριβώς την λειτουργία των βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών και εντοπίζει τα σημεία βελτίωσης και αυτοματοποίησης. Ειδικότερα, το Thesis BPM προσθέτει σημαντική αξία σε σύνθετες επιχειρησιακές διαδικασίες που περιλαμβάνουν πολλαπλούς κανόνες-τρόπους επικοινωνίας και επεκτείνονται σε πολλαπλά συστήματα.



Το **Thesis BPM** είναι μια ισχυρή πλατφόρμα με ευρύ φάσμα εργαλείων για το σχεδιασμό, την λειτουργία και την παρακολούθηση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Προσθέτετε, διαμορφώνετε και αποτυπώνετε γραφικά τις διαδικασίες (ροές εργασίας / Workflows), για να καλύψετε τις συγκεκριμένες ανάγκες και απαιτήσεις σας. Ο ενσωματωμένος σχεδιαστής διεργασιών (workflows) εξασφαλίζει την οργάνωση των ανεξάρτητα πολυπλοκότητας, δομής δεδομένων, κανόνων και ροών μηνυμάτων.

### To Thesis BPM συνοπτικά:

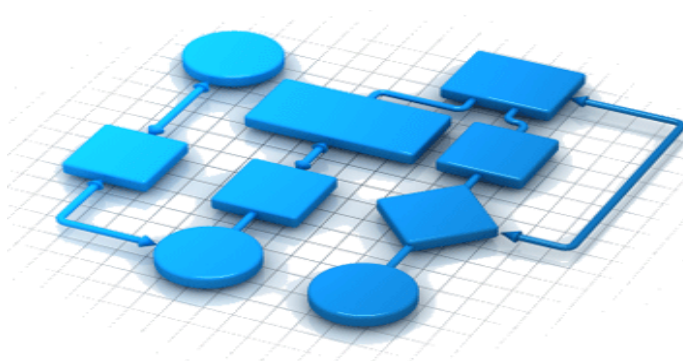
- Σύστημα που οδηγείται από τις διαδικασίες
- Ολοκληρωμένο περιβάλλον
- Ενσωματωμένο σύστημα ελέγχου
- Desktop & WEB περιβάλλον
- Σχεδιαστής διαδικασιών
- Διαχείριση ειδοποιήσεων (emails, SMS)
- Δείκτες Απόδοσης



Το Thesis BPM διαχειρίζεται ιδανικά τις συνεχείς αλλαγές στις επιχειρησιακές διαδικασίες. Η ευέλικτη, προσαρμοσμένη προσέγγιση της συμβάλλει στην επιχειρηματική αριστεία και την υψηλή παραγωγικότητα.

### ✦ Παρακολούθηση & Ανάλυση

Ποικιλία εκτυπώσεων παρακολούθησης και ανάλυσης περιλαμβάνονται στο σύστημα όπως:



- Διάγραμμα ροής εργασιών
- Δέντρο εργασιών ανά διαδικασία
- Πίνακας διαδικασιών & εργασιών
- Μη ολοκληρωμένες εργασίες
- Εργασίες ανά ημ/νία & τύπο (pivot)
- Χρόνοι ολοκλήρωσης διαδικασιών
- Χρόνοι ολοκλήρωσης εργασιών
- Καθυστερήσεις εργασιών ανά χρήστη

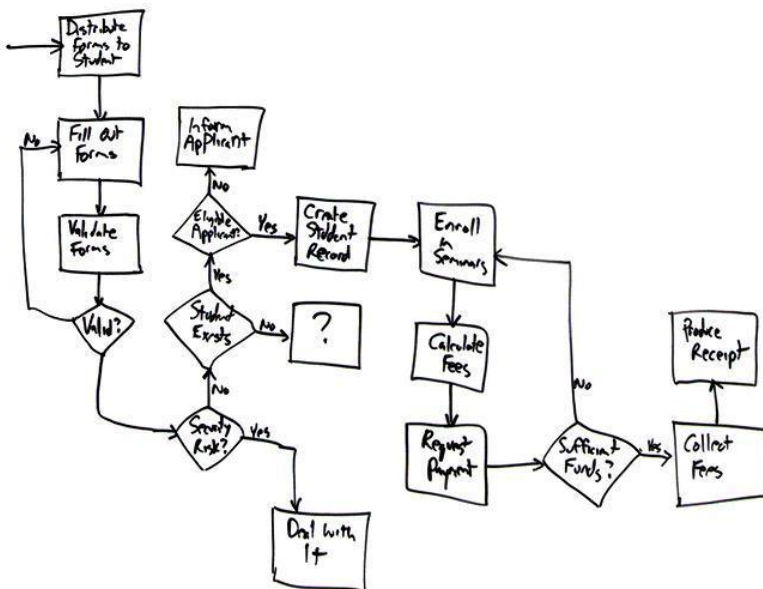
Το περιβάλλον Thesis BPM εξασφαλίζει κορυφαία πληροφόρηση (Dashboards, Key Performance Indicators, KPIs) σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα το σύστημα ειδοποιήσεων δημιουργεί και αποστέλλει ειδοποιήσεις σε χρήστες.

## Βελτιώνοντας τις επιχειρηματικές σας διαδικασίες μέσω του Thesis BPM

### ‡ Μειωμένα κόστη

Με την αξιοποίηση των ενσωματωμένων στοιχείων ελέγχου και του σχεδιαστή διαδικασιών, η επιχείρηση αυτοματοποιεί τις εργασίες της άμεσα και αποδοτικά. Οι κανόνες επιβεβαίωσης διαδικασιών και δεδομένων, οι υπό συνθήκη ροές, οι αυτόματοι υπολογισμοί, του BPM, κλπ. προσαρμόζονται στις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης.

### ‡ Αυξημένη αποδοτικότητα (στην ροή των διαδικασιών)



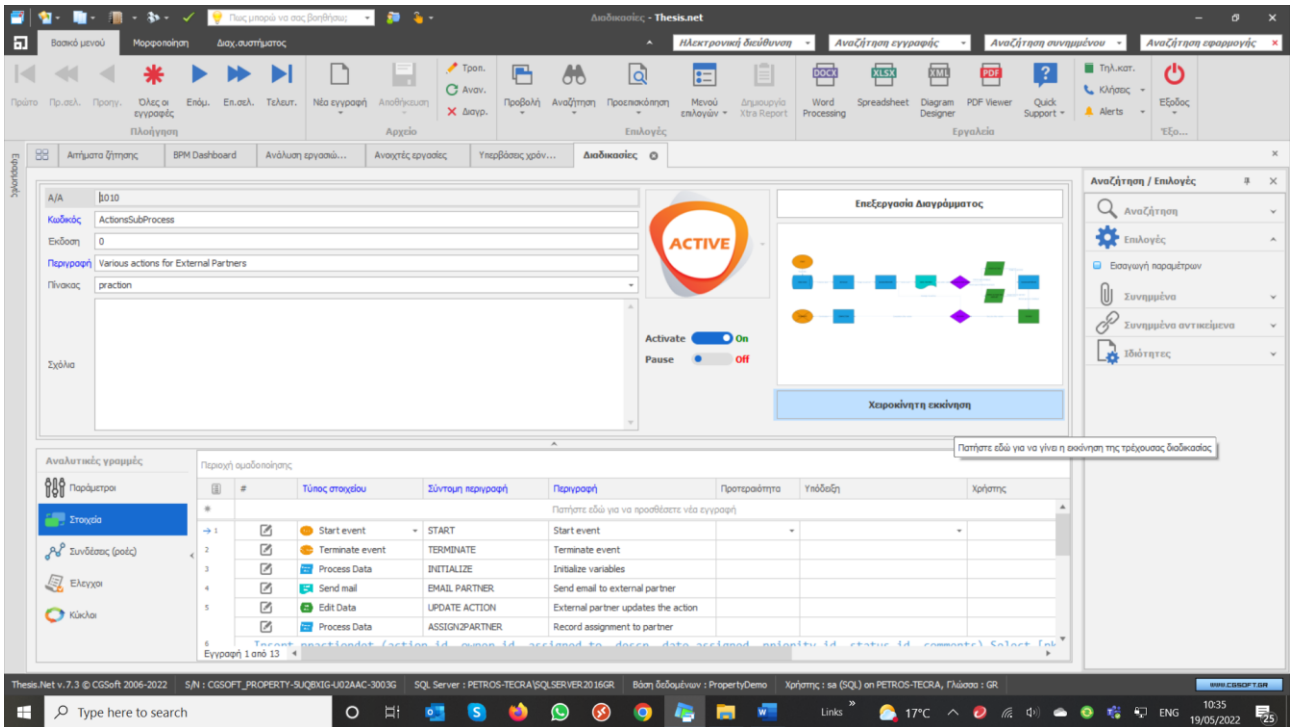
Το Thesis BPM παρακολουθεί, ελέγχει αναλυτικά και τελικά βελτιώνει τις επιχειρηματικές διεργασίες. Με την προσαρμογή των εργασιών, των χρόνων και των πόρων, στο μοντέλο της ροής εργασίας, οι αναλυτές είναι σε θέση να προτείνουν τις κατάλληλες βελτιώσεις για αύξηση της απόδοσης, μείωση του κόστους, υψηλότερη παραγωγικότητα κοκ., καθώς συγκρίνουν εύκολα και σε πραγματικό χρόνο τα κόστη και την απόδοση σε

συνδυασμό με τις προτεινόμενες ροές εργασιών, προκειμένου να επιβεβαιώσουν ή και να αναμορφώσουν τις διαδικασίες, στα σημεία που εντοπισθούν ανωμαλίες.

Το Thesis BPM ενσωματώνει ένα εξαιρετικό εργαλείο πληροφόρησης για το έλεγχο των χρηστών και των διαδικασιών. Οι υπεύθυνοι και οι αναλυτές εντοπίζουν σημεία συμφόρησης (bottlenecks), χαμηλής απόδοσης ώστε να αναμορφώνουν αποτελεσματικά τις διαδικασίες και τα μέσα.

### ‡ Αυξημένη ταχύτητα

Το Thesis BPM μειώνει τον χρόνο καθυστέρησης, τα λάθη των χρηστών και τον χρόνο απόκρισης και ολοκλήρωσης των εργασιών. Ο ενσωματωμένος σχεδιαστής διαδικασιών επιταχύνει την εφαρμογή των διαδικασιών επιταχύνοντας και βελτιώνοντας σημαντικά τον πλήρη κύκλο εφαρμογής των.

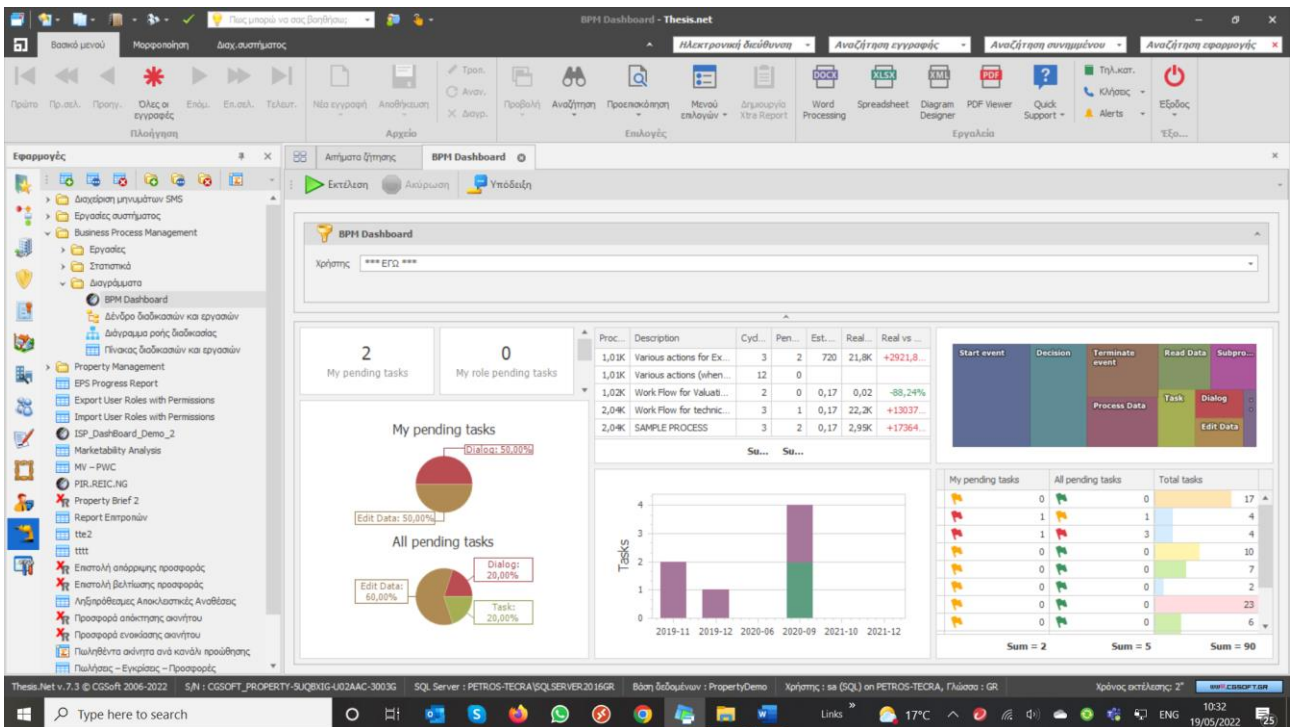


The screenshot shows the Thesis.net BPM software interface. The main window displays process configuration details for a process named 'praction'. A central panel features an 'ACTIVE' status indicator and a flow diagram. Below this is a table of process steps:

#	Τύπος στοιχείου	Σύντομη περιγραφή	Περιγραφή	Προτεραιότητα	Υπόδειξη	Χρήστης
1	Start event	START	Start event			
2	Terminate event	TERMINATE	Terminate event			
3	Process Data	INITIALIZE	Initialize variables			
4	Send mail	EMAIL PARTNER	Send email to external partner			
5	Edit Data	UPDATE ACTION	External partner updates the action			
6	Process Data	ASSIGN2PARTNER	Record assignment to partner			

At the bottom, there are controls for 'Activate' (On) and 'Pause' (Off), and a 'Χειροκίνητη εκκίνηση' (Manual Start) button.

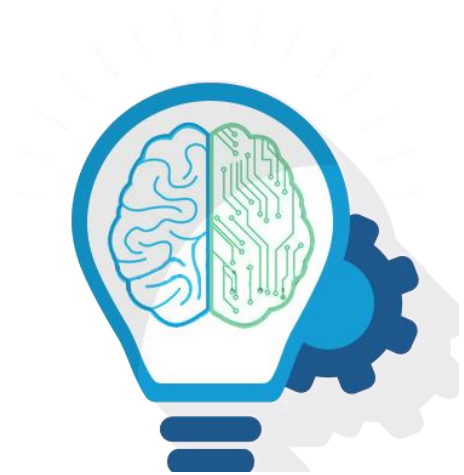
Thesis BPM: Διαδικασίες και στοιχεία αυτών.



The screenshot shows the Thesis.net BPM software interface with a dashboard view. The dashboard includes several key components:

- Task Summary:** 2 My pending tasks, 0 My role pending tasks.
- My pending tasks:** A pie chart showing task distribution: Edit Data (50.00%), Dialog (20.00%), and Task (30.00%).
- All pending tasks:** A pie chart showing task distribution: Edit Data (50.00%), Dialog (20.00%), and Task (30.00%).
- Task List:** A table listing tasks with columns for Proc., Description, Cyl., Pen., Est., Real., and Real vs. Est.
- Process Flow Diagram:** A diagram showing process steps: Start event, Decision, Terminate event, Read Data, Subpro., Process Data, Task, Dialog, and Edit Data.
- Task Summary Table:** A table showing task counts for 'My pending tasks', 'All pending tasks', and 'Total tasks' across different categories.

Dashboard Thesis BPM.



# Thesis BI

## Το κέντρο της επιχειρησιακής ενημέρωσης και διοίκησης

Το **Thesis BI** είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο οικονομικής ανάλυσης και επιχειρηματικής πληροφόρησης που καλύπτει κάθε δραστηριότητα της επιχείρησης. Η on line και ασφαλής ανίχνευση της επιχειρηματικής πληροφορίας, σε οποιαδήποτε βάθος, βελτιώνει την ενημέρωση και οδηγεί σε σωστές και έγκαιρες επιχειρηματικές αποφάσεις. Η δυνατότητα δυναμικού και πολυδιάστατου συνδυασμού της πληροφορίας αναδεικνύει κάθε πτυχή της επιχείρησης και εξασφαλίζει άριστη ιχνηλασιμότητα. Το Thesis BI περιλαμβάνει σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (alerts), αυτοματισμούς υποστήριξης πληθώρας τύπων γραφημάτων, σύστημα δεικτών (KPIs) σε GIS, διασφάλιση δικαιωμάτων πρόσβασης, κλπ.

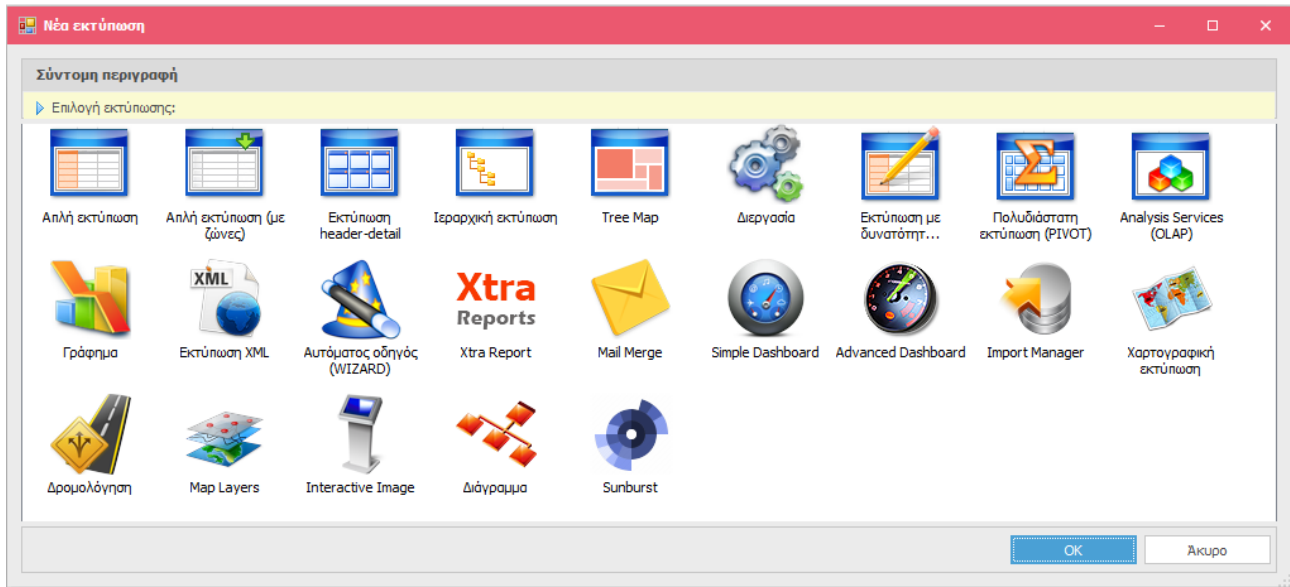
Το **Thesis BI** χρησιμοποιεί τις τελευταίες τεχνολογίες για την υποστήριξη στην λήψη των αποφάσεων, οι οποίες βασίζονται σε τεκμηριωμένες επιχειρησιακές πληροφορίες που αντλούνται από το σύνολο των δεδομένων της επιχείρησης. Το σύστημα προσφέρει την έτοιμη επιχειρησιακή πληροφορία σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να απασχολεί τον χρήστη ο τρόπος άντλησης ή υπολογισμού της και την απεικονίζει με διάφορους τρόπους (απεικόνιση σε πίνακες, γραφήματα, dashboards, κλπ).

Το **Thesis BI** προσφέρει την επιχειρησιακή πληροφορία με πρακτικά απεριόριστους τρόπους και συνδυασμούς, πληροφορώντας για κρίσιμους επιχειρησιακούς δείκτες αποθήκης, πελατών, κερδοφορίας κλπ. ξεκινώντας από το επίπεδο της εταιρίας και κατεβαίνοντας μέχρι το επίπεδο ενός μεμονωμένου πελάτη ή προϊόντος. Εξασφαλίζει εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης στις πληροφορίες που βασίζονται αυστηρά στα επιχειρησιακά δεδομένα και έννοιες.

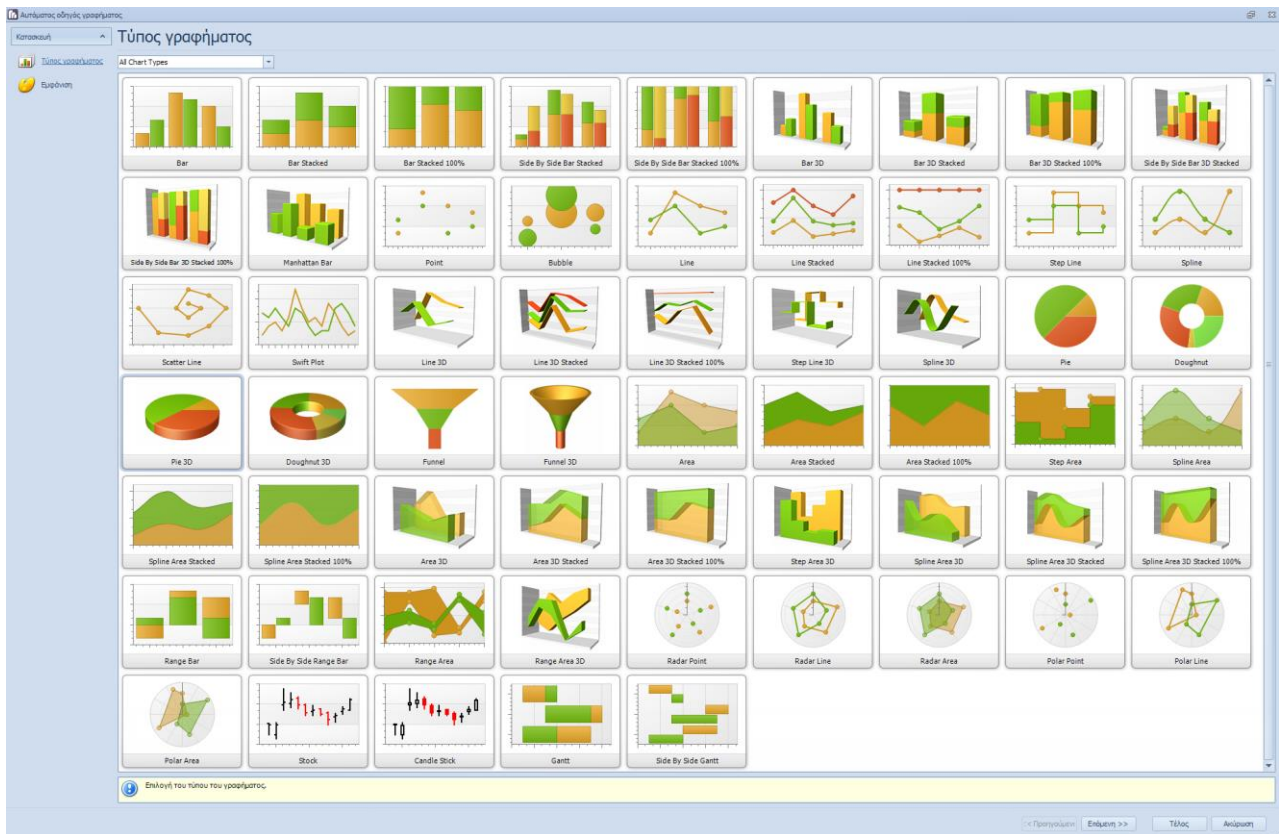
Το **Thesis BI** είναι ένα σύστημα πλήρως ανοιχτό που αλληλοεπιδρά και ανταλλάσσει πληροφορίες με όλα τα γνωστά προγράμματα αυτοματισμού γραφείου, εξασφαλίζοντας μέγιστη παραγωγικότητα και ελεύθερη επιλογή εργαλείων.

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ Thesis BI

### Τύποι πληροφόρησης



### Τύποι γραφημάτων



## Τύποι ερωτημάτων και εκτυπώσεων

Όπως έχουμε αναφέρει και στα προηγούμενα κεφάλαια, το Thesis BI είναι ένα εργαλείο κατασκευής ερωτημάτων και εκτυπώσεων (και όχι μόνο). Κάθε εκτύπωση που παράγεται με την εφαρμογή μπορεί να είναι η αφετηρία για μια σειρά εκτυπώσεων, δεδομένου ότι μπορείτε – ανάλογα με τον τύπο της εκτύπωσης - να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε πεδία, να ομαδοποιήσετε, να βάλετε σύνολα (γενικά ή ομάδας) να αντιμετωπίσετε στήλες και γραμμές, να παράγετε αυτόματα συνδεδεμένα γραφήματα κλπ.

Οι επιλογές που σας δίνει το πρόγραμμα για την δημιουργία των δικών σας εκτυπώσεων είναι οι εξής:



**Απλή εκτύπωση.** Τα αποτελέσματα της εκτύπωσης αυτής εμφανίζονται πάντα με μορφή πίνακα (grid). Προφανώς ισχύουν όλες οι δυνατότητες για διαμόρφωση της εκτύπωσης εκ των υστέρων (προσθήκη/αφαίρεση πεδίων, ομαδοποίηση, ταξινόμηση, προσθήκη συνόλων, σύνθετων φίλτρων κλπ).

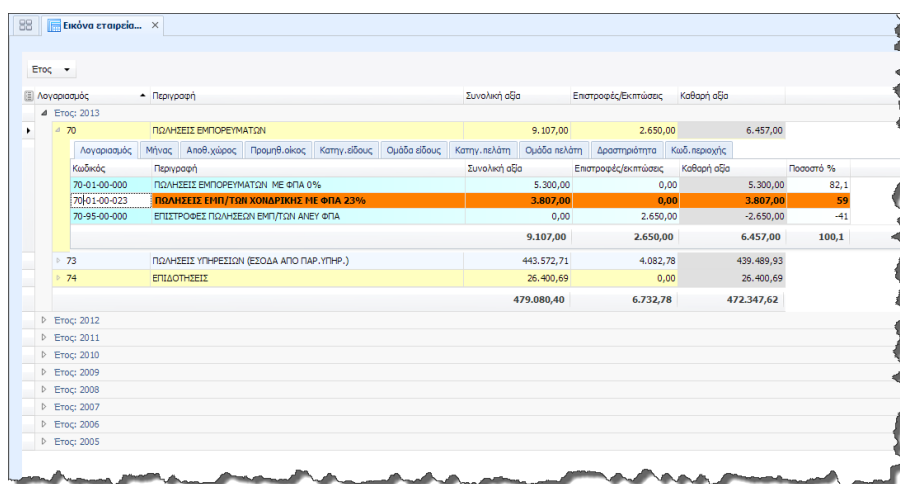


**Απλή εκτύπωση (με ζώνες).** Είναι παρόμοια με την παραπάνω (απλή) εκτύπωση με επιπλέον δυνατότητες στην εμφάνιση της εκτύπωσης, όπως:

- Δημιουργία ζωνών
- Σπάσιμο της αναλυτικής γραμμής σε δύο ή περισσότερες γραμμές
- Δυνατότητα για οριζόντια και κάθετα σύνολα κ.α.



**Εκτύπωση header-detail.** Μπορείτε να δημιουργήσετε εκτυπώσεις header-detail, με πολλαπλά επίπεδα, τόσο οριζοντίως όσο και καθέτως. Για να μπορέσετε να παραμετροποιήσετε μια εκτύπωση αυτού του τύπου θα πρέπει, αφού εισάγετε κατά τα γνωστά το βασικό σας ερώτημα (header), στην συνέχεια να εισάγετε τα detail ερωτήματα και τον τρόπο που συνδέονται είτε με το βασικό ερώτημα είτε μεταξύ τους.



Λογαριασμός	Μήνας	Αποθ. χώρας	Πρωμθ. είδος	Κατηγορ. είδους	Ομάδα είδους	Κατηγορ. πελάτη	Ομάδα πελάτη	Δραστηριότητα	Κωδ. περιοχής				
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ									9.107,00	2.650,00	6.457,00		
70-01-00-000										5.300,00	0,00	5.300,00	82,1
70-01-00-023										3.807,00	0,00	3.807,00	59
70-95-00-000										0,00	2.650,00	-2.650,00	-41
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΜΠ/ΤΩΝ ΑΝΕΥ ΦΠΑ									9.107,00	2.650,00	6.457,00	100,1	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡ.ΥΠΗΡ.)									443.572,71	4.082,78	439.489,93		
ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ									26.400,69	0,00	26.400,69		
									479.080,40	6.732,78	472.347,62		



**Ιεραρχική εκτύπωση.** Εμφανίζει τα αποτελέσματα της εκτύπωσης σε μορφή δέντρου (tree view). Για να λειτουργήσει η εκτύπωση, το ερώτημα θα πρέπει να περιέχει επιπλέον δύο στήλες, έτσι ώστε το πρόγραμμα να μπορέσει να «κρεμάσει» τις εγγραφές παιδιά, κάτω από τις εγγραφές γονείς.



**Διεργασία.** Δεν εμφανίζει απλώς κάποια αποτελέσματα στην οθόνη αλλά παράλληλα εκτελεί και κάποια λειτουργία/εργασία. Επιλέξτε την διεργασία όταν θέλετε να εξασφαλίσετε ότι το ερώτημα θα εκτελεστεί μέσα σε ένα transaction, χωρίς να υπάρχει περίπτωση να μείνει η ενημέρωση στην μέση.



**Εκτύπωση με δυνατότητα ενημέρωσης.** Εκτύπωση που σας προσφέρει ταυτόχρονα και δυνατότητα ενημέρωσης του πίνακα (καταχώρηση, τροποποίηση, διαγραφή, μαζική τροποποίηση και διαγραφή). Χρησιμοποιείτε αυτόν τον τύπο εκτύπωσης στην περίπτωση που θέλετε να κάνετε αλλαγές στα δεδομένα ενός πίνακα της εφαρμογής. Ο συγκεκριμένος τύπος εκτύπωσης προσφέρει επιπλέον τη δυνατότητα αντιγραφής τμήματος της εκτύπωσης στο πρόχειρο, μεταφοράς και τροποποίησης του στο Excel και επικόλληση ξανά στον πίνακα της εκτύπωσης.



**Analysis services (OLAP).** Σύνδεση με κύβους OLAP (On Line Analytical Processing). Οι OLAP κύβοι περιέχουν διαστάσεις και αριθμητικά μεγέθη, δομημένα ιεραρχικά, έτσι ώστε να προσφέρουν ταχύτατες απαντήσεις σε ερωτήματα που από την φύση τους είναι πολυδιάστατα. Το πρόγραμμα σας προσφέρει την δυνατότητα σύνδεσης είτε με τους standard κύβους της εφαρμογής είτε με κύβους που θα δημιουργήσετε.



**Γράφημα.** Δυνατότητα δημιουργίας γραφήματος από μια μεγάλη βιβλιοθήκη τύπων γραφημάτων. Υπάρχει και η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας γραφήματος είτε από απλή εκτύπωση είτε από ρινot. Για λεπτομέρειες σχετικά με τον αυτόματο οδηγό γραφήματος, ανατρέξτε στο αντίστοιχο κεφάλαιο.



**Εκτύπωση XML.** Προσφέρει την δυνατότητα δημιουργίας XQueries. Το XQuery είναι ένα SQL ερώτημα (script) που προσφέρει επιπλέον δυνατότητα αναζήτησης σε δεδομένα με μορφή XML.



**Πολυδιάστατη εκτύπωση (pivot).** Δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατης εκτύπωσης (pivot table) από οποιοδήποτε ερώτημα ή από υπάρχουσα απλή εκτύπωση. Η πολυδιάστατη εκτύπωση σας επιτρέπει σε πραγματικό χρόνο να «ανακατεύετε» τις διαστάσεις της εκτύπωσης και τα αριθμητικά μεγέθη δημιουργώντας έτσι άπειρο αριθμό παραγομένων εκτυπώσεων. Υπάρχει η δυνατότητα drill down από οποιοδήποτε συγκεντρωτικό μέγεθος στις αναλυτικές γραμμές καθώς επίσης και η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας γραφήματος από τα δεδομένα της εκτύπωσης.





**Αυτόματος οδηγός (wizard).** Προσφέρει δυνατότητα δημιουργίας προγραμμάτων με μορφή αυτόματου οδηγού. Με την χρήση του αυτόματου οδηγού μπορείτε να ξεφύγετε τελείως από τα στενά όρια των εκτυπώσεων και να δημιουργήσετε το δικό σας πρόγραμμα με το δικό σας interface. Για να γράψετε τον δικό σας αυτόματο οδηγό, το μόνο που θα πρέπει να έχετε υπόψη σας, είναι ότι μετά από κάθε βήμα, τα δεδομένα του πίνακα που εμφανίζονται στην οθόνη, καταχωρούνται σε έναν ενδιάμεσο πίνακα στον SQL server με το όνομα #wizard, έτσι ώστε να τα βρει η ρουτίνα που θα εκτελεστεί στο αμέσως επόμενο βήμα.

## Xtra Reports

**Xtra Report.** Εργαλείο δημιουργίας εκτυπώσεων τύπου φόρμας με ενσωματωμένο designer. Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης πλούσιου κειμένου, εικόνων, γραφημάτων, pivots, barcodes, ενώ υποστηρίζονται τα sub-reports, multi-column reports, labels κλπ. Υπάρχει ενσωματωμένος wizard για την εύκολη δημιουργία της εκτύπωσης και πολλές ευκολίες προεπισκόπησης.



**Mail merge.** Προσφέρει την δυνατότητα για μαζική δημιουργία επιστολών, εκτυπώσεων, κλπ, συγχωνεύοντας δεδομένα από την βάση με κείμενα υψηλής ποιότητας. Τα παραγόμενα έγγραφα μπορούν να τροποποιηθούν από τον χρήστη πριν τελικά εκτυπωθούν ή να αποθηκευτούν σε αρχεία ή να αποσταλούν στους αντίστοιχους παραλήπτες με email. Το Mail merge υποστηρίζει και στήλες τύπου image (π.χ. φωτογραφίες) οι οποίες θα ενσωματωθούν στα παραγόμενα έγγραφα στην αντίστοιχη θέση με το αντίστοιχο μέγεθος που θα επιλέξετε.



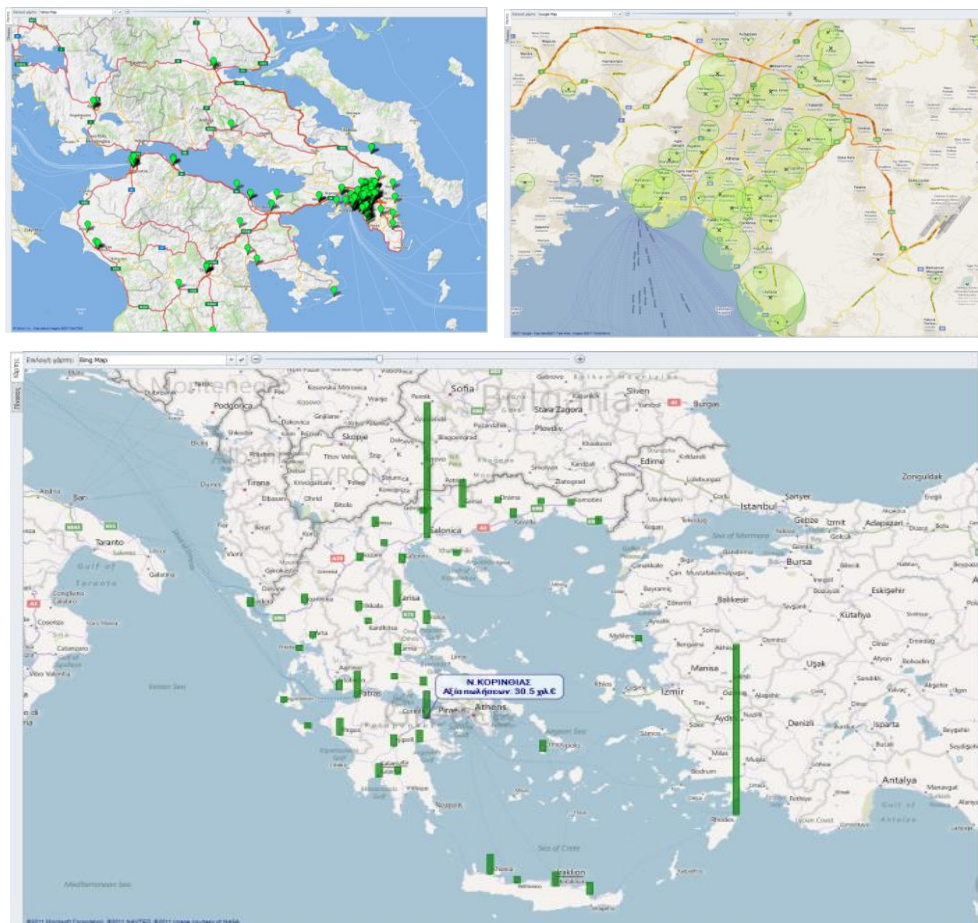
**Πίνακας ανακοινώσεων (dashborard).** Πρόκειται για μια εφαρμογή που μπορεί να φιλοξενήσει από 2 μέχρι και 9 υπάρχουσες εκτυπώσεις (απλές, γραφήματα, pivots κλπ). Η μορφή των εκτυπώσεων στην οθόνη είναι πλήρως παραμετροποίηση. Η δυνατότητα να φορτώνεται αυτόματα το dashboard με την έναρξη της εφαρμογής, προσφέρει στον χρήστη μια ολοκληρωμένη εικόνα για την επιχείρηση, αμέσως μόλις εισέλθει στην εφαρμογή.



**Import Manager.** Προσφέρει την δυνατότητα για εισαγωγή εξωτερικών δεδομένων στο σύστημα. Τα εξωτερικά δεδομένα μπορεί να προέρχονται από αρχεία κειμένου, αρχεία Excel, αρχεία Access, βάσεις δεδομένων τρίτων εφαρμογών κλπ. Τα δεδομένα μπορούν να εισαχθούν είτε σε υπάρχοντες πίνακες της εφαρμογής, είτε σε νέους, επιτρέποντας την αντιστοίχιση των στηλών μία προς μία. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια ρουτίνα για να πραγματοποιήσετε την εισαγωγή, στην περίπτωση που απαιτείται παράλληλα και επεξεργασία των δεδομένων πριν από την εισαγωγή τους. Ο Import Manager προσφέρει προεπισκόπηση των δεδομένων πριν την τελική εισαγωγή, ενώ μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε για άπαξ εισαγωγή, είτε για περιοδικές/καθημερινές εισαγωγές. Με τον Import Manager προσφέρεται και η δυνατότητα του Batch Import. Με την επιλογή αυτή μπορούμε να δώσουμε έναν κατάλογο (τοπικό ή δικτυακό), τον τύπο των αρχείων (φίλτρο) που θέλουμε να εισάγουμε και την stored procedure που θα εκτελεστεί μετά το Import και θα κάνει την τελική ενημέρωση της βάσης μας.



**Χαρτογραφική εκτύπωση.** Εκτύπωση που εμφανίζει δεδομένα πάνω σε χάρτη (θα πρέπει βέβαια να περιέχεται η πληροφορία του γεωγραφικού πλάτους και μήκους, να έχει δηλαδή προηγηθεί η αντιστοίχιση της διεύθυνσης με την τοποθεσία πάνω στον χάρτη μέσω της μαζικής διευθυνσιοδότησης). Τα δεδομένα υποστηρίζουν drill down και μπορούν να εμφανιστούν είτε με την μορφή πινέζας, είτε με την μορφή κύκλου, είτε με την μορφή μπάρας. Ο προτεινόμενος χάρτης είναι της Google (Google Maps) ενώ μπορείτε να διαλέξετε από 14 συνολικά χάρτες: Bing, Google, Open Street, Yahoo (πολιτικούς, οδικούς, δορυφορικούς, υβριδικούς, χάρτες με το ανάγλυφο του εδάφους, κλπ). Για κάθε χαρτογραφική εκτύπωση μπορείτε να ορίσετε τις πληροφορίες (hint) που θα εμφανίζονται όταν σύρετε το βελάκι του ποντικιού πάνω στον αντίστοιχο δείκτη στον χάρτη, την

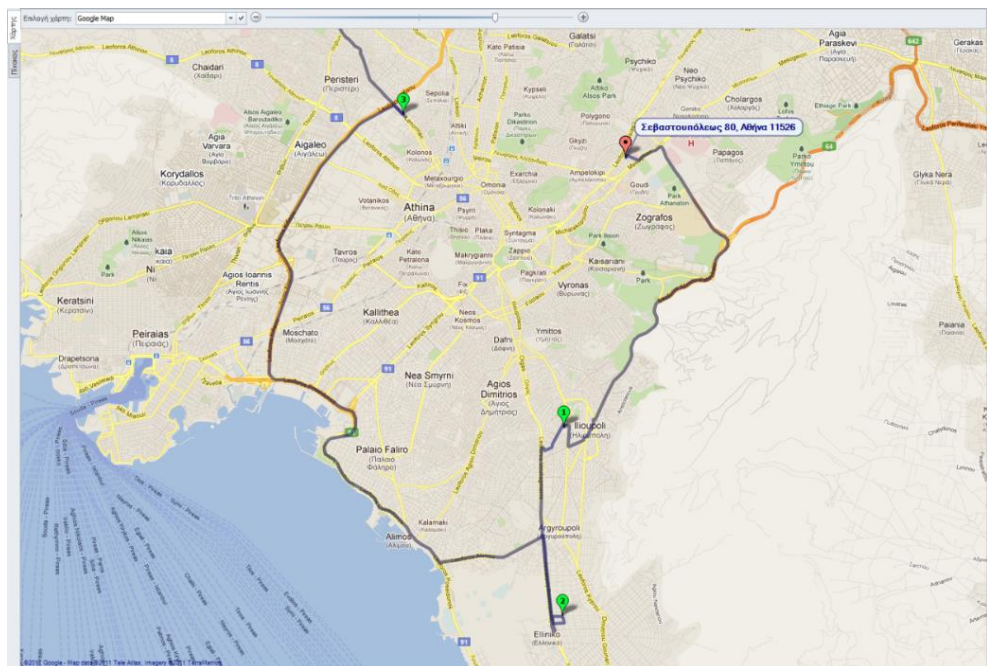


φόρμα που θα γίνεται drill down όταν κάνετε κλικ πάνω στον δείκτη στον χάρτη, ακόμη και τον τύπο του δείκτη στον χάρτη. Ο δείκτης που θα εμφανίζεται στον χάρτη μπορεί να έχει την μορφή κύκλου (οι θετικές τιμές εμφανίζονται πράσινες και οι αρνητικές κόκκινες, όσο μεγαλύτερος ο κύκλος τόσο μεγαλύτερες και οι τιμές που εμφανίζονται), μπάρας (οι θετικές τιμές εμφανίζονται πράσινες και οι αρνητικές κόκκινες, όσο μεγαλύτερο το ύψος της μπάρας, τόσο μεγαλύτερες και οι τιμές που εμφανίζονται) ή πινέζας (που δεν προσφέρει δυνατότητα για ποσοτική απεικόνιση των αποτελεσμάτων). Στις επόμενες σελίδες εμφανίζονται διάφορες χαρτογραφικές εκτυπώσεις.



**Δρομολόγηση.** Επιλέγοντας διάφορα σημεία στον χάρτη (π.χ. σημεία παράδοσης σε πελάτες), οι εκτυπώσεις δρομολόγησης θα σας προτείνουν το βέλτιστο δρομολόγιο, ανάλογα με τον τρόπο μετακίνησής σας (με αυτοκίνητο ή πεζός). Το κριτήριο για την αυτόματη δημιουργία του προτεινόμενου δρομολογίου είναι η εύρεση της ελάχιστης διαδρομής. Ως αφετηρία μπορείτε να επιλέξετε είτε μια σταθερή διεύθυνση (π.χ. την έδρα της εταιρείας σας), είτε ένα από τα σημεία παράδοσης. Τα αποτελέσματα της δρομολόγησης εμφανίζονται είτε στον χάρτη είτε σε μορφή πίνακα. Αν θέλετε να απορρίψετε ένα ή περισσότερα σημεία και να κάνετε επανυπολογισμό της δρομολόγησης, αυτό μπορεί να γίνει πολύ εύκολα αν μεταβείτε στον πίνακα (σελίδα Πίνακας στο επάνω αριστερό τμήμα της οθόνης), «φιλτράρετε» τις εγγραφές (σημεία παράδοσης) που θέλετε να απορρίψετε κι υπολογίσετε εκ νέου την δρομολόγηση πατώντας την σελίδα Χάρτης. Η δρομολόγηση χρησιμοποιεί πολύπλοκους αλγόριθμους (Travelling Salesman Problem Algorithms) με διαδοχικές βελτιώσεις της διαδρομής. Ως εκ τούτου ο υπολογισμός δεν είναι στιγμιαίος αλλά απαιτεί κάποια δευτερόλεπτα, ανάλογα με το πλήθος των σημείων που περιέχονται στο δρομολόγιο.

Στην εικόνα που ακολουθεί εμφανίζεται ένα παράδειγμα δρομολόγησης. Η αφετηρία είναι σημειωμένη με κόκκινο δείκτη, ενώ τα σημεία παράδοσης είναι σημειωμένα με αύξουσα αρίθμηση. Αν σύρετε το ποντίκι πάνω στον δείκτη, θα σας εμφανιστεί μια ταμπέλα με πληροφορίες (hint) που περιέχουν τον πελάτη, την διεύθυνση του, το παραστατικό (ή τα παραστατικά) που έχει εκδοθεί για αυτόν, την απόσταση σε km και τον χρόνο σε λεπτά από το προηγούμενο σημείο παράδοσης. Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζονται πληροφορίες για την συνολική απόσταση και τον συνολικό χρόνο όλης της διαδρομής.

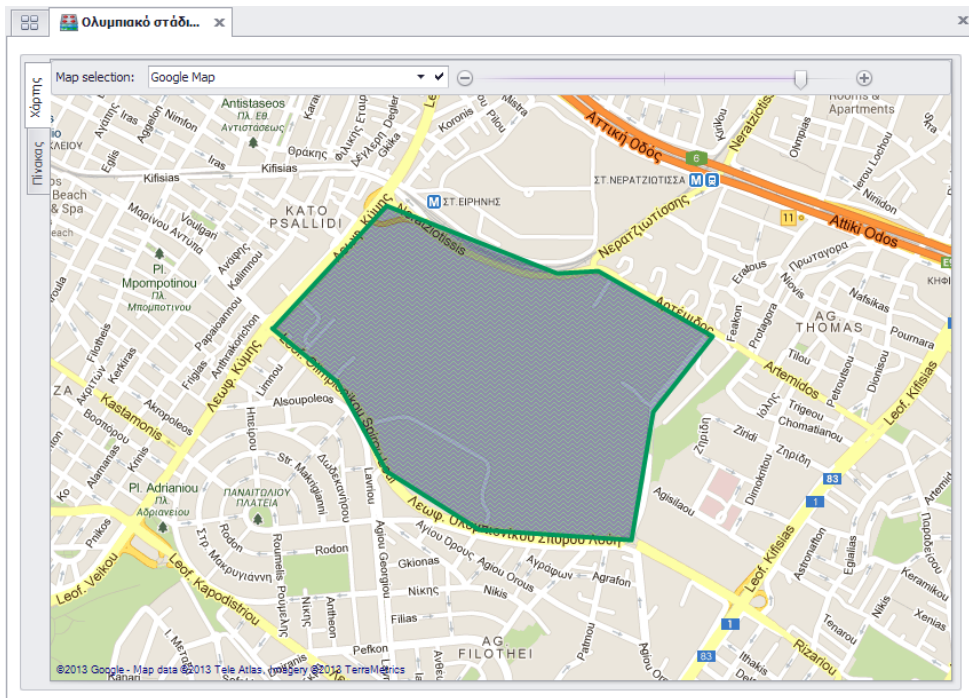




**Map Layers.** Με τις εκτυπώσεις αυτού του τύπου μπορείτε να σχεδιάσετε διαδρομές και πολύγωνα και να τα εμφανίσετε πάνω σε έναν χάρτη. Με την επιλογή αυτή μπορείτε π.χ. να απεικονίσετε πάνω στον χάρτη κτίσματα, οικόπεδα, αγροτεμάχια, λατομεία, καλλιέργειες, ευρύτερες περιοχές κλπ. Η ακρίβεια του κάθε πολυγώνου εξαρτάται από το πλήθος των σημείων που θα δοθούν. Η σχεδίαση των πολυγώνων είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη. Συγκεκριμένα μπορείτε να παραμετροποιήσετε τα εξής:

- Πάχος γραμμής πολυγώνου
- Χρώμα γραμμής
- Στυλ γραμμής
- Χρώμα επιφανείας πολυγώνου
- Χρώμα μοτίβου
- Διαφάνεια πολυγώνου
- Μοτίβο (pattern) πολυγώνου

Όλα τα πολύγωνα –αλληλεπικαλυπτόμενα ή όχι- είναι πλήρως ενοποιημένα με τον εκάστοτε χάρτη, ενώ προσφέρεται η δυνατότητα στον χρήστη να επιλέγει οn the fly ποια πολύγωνα θα είναι ενεργά ανά πάσα στιγμή. Στην εικόνα που ακολουθεί εμφανίζεται ένα απλό παράδειγμα εκτύπωσης τύπου Map Layers.



**Interactive Image.** Με τις εκτυπώσεις αυτού του τύπου μπορείτε να εισάγετε εικόνες ή φωτογραφίες, στις οποίες ορίζετε ενεργές περιοχές, όπου θα απεικονίζονται ορισμένες πληροφορίες.



# Thesis GDPR

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) που αφορά όλες τις ιδιωτικές, δημόσιες επιχειρήσεις και τις κρατικές αρχές που διαχειρίζονται γενικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τέθηκε σε υποχρεωτική εφαρμογή από το 2018. Ο κανονισμός προβλέπει τη διαμόρφωση ενός νέου, ενιαίου νομικού πλαισίου για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στα κράτη μέλη της ΕΕ, το οποίο θέτει μία σειρά περιορισμών και υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις με έδρα στην ΕΕ που καλούνται να τον εφαρμόσουν σχετικών με: την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, τη δυνατότητα μεταφοράς τους σε άλλες χώρες, την προστασία των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, την ασφάλεια (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα) προσωπικών δεδομένων και τις ενέργειες γνωστοποίησης της επιχείρησης σε περίπτωση παραβίασης.

Η εφαρμογή Thesis GDPR αξιοποιώντας το σύνολο των διαθέσιμων τεχνολογιών που συμβάλλουν στην συμμόρφωση μιας επιχείρησης με τον GDPR, εγκαθίσταται σε κάθε προϊόν της οικογένειας Thesis της CGSoft ή των συνεργατών της, όπως ενδεικτικά τα Thesis ERP, CRM, Property Mgmt, Real Estate, BPM, Collection, κλπ., δίχως να επηρεάζει την λειτουργικότητά τους.

Αναλυτικά, οι περιεχόμενες λειτουργίες του Thesis GDPR είναι οι εξής:

## **Row Level Security (RLS)**

Μέσω αυτής της επιλογής συντηρούνται οι πολιτικές (policies) -με εκάστοτε ενεργή μόνο μία, καθώς και οι συνθήκες προσβασιμότητας των χρηστών (Select, Update, Delete, others). Ταυτόχρονα ορίζονται συγκεκριμένοι ρόλοι ή/και οι μεμονωμένοι χρήστες, σε συνδυασμό με τα επίπεδα ασφαλείας (No records, Specific records with criteria, All records). Στη συνέχεια ακολουθεί η ενεργοποίηση του επιλεγμένου policy. Η λειτουργία του **Row Level Security** προσφέρεται σε επίπεδο server και βάσης δεδομένων και είναι ανεξάρτητη (διαφανής) από υπάρχουσες ή μελλοντικές φόρμες (οθόνες) διαχείρισης των προγραμμάτων, εκτυπώσεις, τρίτα προγράμματα ή ακόμη και από το SQL Management Studio.

### **Dynamic Data Masking (DDM)**

Η λειτουργία αυτή ορίζει και παραμετροποιεί τις στήλες εφαρμογής της μάσκας, για τους χρήστες - ρόλους με δικαιώματα πρόσβασης. Η βασική διαφοροποίηση με το Row Level Security είναι πως ενώ το RLS λειτουργεί σε επίπεδο γραμμής πίνακα το DDM εφαρμόζεται σε συγκεκριμένες στήλες της ίδιας γραμμής. Οι μάσκες είναι πολλών ειδών (default(), email, random(), partial() κ.α.). Τέλος, οι system administrators έχουν εκ προοιμίου δικαίωμα UNMASK.

### **Always encrypted columns**

Η μέθοδος αυτή επιτρέπει στον client κρυπτογράφηση με απόκρυψη των κλειδιών κρυπτογράφησης από την Database. Η διαδικασία προβλέπει επιλογή των στηλών κρυπτογράφησης που χαρακτηρίζονται από τον τύπο, το μήκος, το collation, το caption, τον τύπο κρυπτογράφησης τον αλγόριθμο και το κλειδί της κρυπτογράφησης. Επιλέγοντας Always Encrypted και με εγκατεστημένο το πιστοποιητικό (certificate), είναι δυνατή η εμφάνιση των πραγματικών δεδομένων που περιέχονται στις κρυπτογραφημένες στήλες των πινάκων. Για την σωστή λειτουργία του Always Encrypted απαιτούνται ένα πιστοποιητικό, ένα client master key και ένα column encryption key.

### **Extended properties - Property names - Property values**

Η λειτουργία ορίζει τα αντικείμενα της βάσης δεδομένων που συνδέονται με τα extended properties (π.χ. στήλες πινάκων με ευαίσθητα δεδομένα). Τα αντικείμενα μπορεί να είναι, DATABASE, FUNCTION & FUNCTION PARAMETER, PROCEDURE & PROCEDURE PARAMETER, SCHEMA, TABLE & TABLE COLUMN, TABLE CONSTRAINT, TABLE INDEX, TABLE TRIGGER, VIEW. Σε καθένα από τους τύπους αντικειμένων αντιστοιχίζονται όσα extended properties επιλεγούν. Τέλος εισάγονται οι τιμές των extended properties.

### **SQL Audit - Server audits & database specifications**

Σε αυτή τη λειτουργία εισάγεται ένα audit όνομα και το σημείο αποθήκευσης των δραστηριοτήτων audit (FILE ή APPLICATION LOG). Επίσης συμπληρώνονται τα αντικείμενα (οι πίνακες ή/και οι ρουτίνες) της παρακολούθησης και τα αντίστοιχα events. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία, ενεργοποιείται από το πεδίο Status. Οποιαδήποτε στιγμή ένα audit μπορεί να είναι είτε ενεργό είτε ανενεργό.

### **SQL Audit - Read database audits**

Η λειτουργία αυτή απεικονίζει όλες τις δραστηριότητες που έχουν καταγραφεί σε όλα τα audits που καταγράφονται σε αρχείο. Για κάθε δραστηριότητα καταγράφεται ο ακριβής χρόνος και ο τύπος της, ο χρήστης, το instance του SQL και η βάση, ο πίνακας, το αντίστοιχο ερώτημα, το όνομα του αρχείου στο οποίο καταγράφηκε και άλλες λεπτομέρειες. Με εφαρμογή κατάλληλων φίλτρων στον παραπάνω πίνακα, ανιχνεύεται ταχύτατα και με ασφάλεια κάθε πρόσβαση, οποιουδήποτε χρήστη, σε οποιονδήποτε πίνακα.

## Temporal Tables

Με το SQL audit έχουμε πρόσβαση στις δραστηριότητες των χρηστών πάνω στους πίνακες της εφαρμογής. Για τη δυνατότητα πρόσβασης στις αλλαγές αξιοποιούνται οι temporal tables. Η λειτουργία ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται με Status flag, από τον πίνακα παρακολούθησης των ιστορικών δεδομένων.

## Temporal Tables - Historical data

Με τη λειτουργία αυτή εμφανίζονται τα ιστορικά στοιχεία κάθε πίνακα που είναι καταχωρημένος στους temporal tables για το διάστημα καταγραφής των στοιχείων. Ανάλογα με τον πίνακα και τον τύπο της εκτύπωσης υποστηρίζονται οι επιλογές: AS OF, FROM, BETWEEN, CONTAINED IN και ALL.

## Transport Layer Security (TLS)

Η κρυπτογραφημένη σύνδεση (TLS) εξασφαλίζει πως τα δεδομένα είναι κρυπτογραφημένα κατά τη μεταφορά τους προς και από τη βάση δεδομένων. Για να ενεργοποιηθεί η TLS στον SQL Server, πρέπει να δοθεί πιστοποιητικό στον Server, να διαμορφωθεί κατάλληλα ο Server προκειμένου να δέχεται κρυπτογραφημένες συνδέσεις και τέλος, να γίνει ρύθμιση στις παραμέτρους του client ώστε να απαιτεί κρυπτογραφημένες συνδέσεις. Το ως άνω πιστοποιητικό διατίθεται από αρμόδια αρχή έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών ή εναλλακτικά από το αυτό-υπογραφόμενο πιστοποιητικό που συνοδεύει τον SQL Server.

## Transparent Data Encryption (TDE)

Το TDE υποστηρίζει το σενάριο προστασίας των δεδομένων στο φυσικό επίπεδο αποθήκευσης. Με το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό, τα δεδομένα στους πίνακες της βάσης δεδομένων δεν κρυπτογραφούνται άμεσα. Το TDE εκτελεί κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων, των αντιγράφων ασφαλείας (backup) και των αρχείων καταγραφής των εγγραφών (transaction logs) σε πραγματικό χρόνο, χωρίς καμία ανάγκη αλλαγών στις εφαρμογές. Το TDE προστατεύει τα φυσικά αρχεία δεδομένων (mdf και ldf): αν αυτά μετακινηθούν σε άλλον Server, τότε δεν μπορούν να ανοίξουν και να αξιοποιηθούν. Για την προστασία μίας βάσης δεδομένων με TDE, απαιτούνται τα εξής: α) δημιουργία master key, β) δημιουργία ενός πιστοποιητικού (certificate) το οποίο προστατεύεται από το master key, γ) δημιουργία κλειδιού κρυπτογράφησης της βάσης δεδομένων (database encryption key) το οποίο προστατεύεται από το πιστοποιητικό και δ) ανάλογος ορισμός στη βάση δεδομένων ώστε να χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση.

*Για περισσότερες πληροφορίες, διευκρινίσεις, αναλυτικές παρουσιάσεις κτλ. παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας (Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 7488 500 εσωτερικό. 111, Email: [info@cgsoft.gr](mailto:info@cgsoft.gr)).*