



Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

ISV/Software Solutions

Έκδοση 1/12/2015

## Ολοκληρωμένη διαχείριση σταθμών βάσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας με το **Thesis.net Property Management for TELCOs**



### Προφίλ Πελάτη



Η **Victus Networks**, είναι μια εταιρία διαχείρισης δικτύου κινητής τηλεφωνίας, στην οποία συμμετέχουν οι εταιρίες Vodafone και WIND Ελλάδας, και έχει ως σκοπό τη διαχείριση λειτουργιών του δικτύου πρόσβασης (σταθμοί βάσης), παρέχοντας τις αντίστοιχες υπηρεσίες προς τις δύο εταιρίες.

Κύριος στόχος της εταιρίας είναι η διαχείριση των Radio Access και Transmission Networks (RAN) των μητρικών εταιριών και παράλληλα, η εφαρμογή κοινού, εν μέρει, ενεργού ασύρματου δικτύου (MORAN) για τις τεχνολογίες 2G και 3G, κυρίως σε αγροτικές και σε επιλεγμένες αστικές περιοχές.

Η εταιρία, ιδρύθηκε τον Φεβρουάριο του 2014, στοχεύοντας στην παροχή υπηρεσιών ύψιστης ποιότητας στους πελάτες των εταιριών.

Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της ως σήμερα, απασχολεί εκατοντάδες εξειδικευμένα στελέχη με γνώση, ταλέντο, πολυετή εμπειρία στον κλάδο, πάθος για την καινοτομία και σταθερή επιθυμία να να παραμείνουν ανταγωνιστικοί.

Παράλληλα συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρίες της αγοράς, προκειμένου να εξασφαλίσει το βέλτιστο αποτέλεσμα και «να κάνει τη διαφορά».

### Επιχειρησιακές ανάγκες

Η Victus Networks διαχειρίζεται καθημερινά ένα σημαντικό όγκο κρίσιμων υποθέσεων, εγγράφων, αδειοδοτήσεων και τακτικών ή/και έκτακτων συμβάντων, σχετικών με ένα τετραψήφιο πλήθος ακινήτων, όπου είναι εγκατεστημένοι οι σταθμοί βάσης δύο εταιριών κινητής τηλεφωνίας και το οποίο, λόγω της φύσης του, μεταβάλεται διαρκώς και δυναμικά, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και τη ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας.

Το εύρος των αναγκών ορίζουν η ποικιλία, ο όγκος και η κρισιμότητα των υποθέσεων το μέγεθος του αρχείου ακινήτων των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν κάθε σταθμό, των απαραίτητων μισθώσεων, αδειοδοτήσεων κλπ, οι τακτές ή έκτακτες ανανεώσεις αυτών από δημόσιες υπηρεσίες, σε συνδυασμό με την καθημερινή ανάγκη για αποτελεσματική, έγκαιρη και ενιαία διαχείριση (τεχνική, οικονομική, νομική κλπ) όλων των ακινήτων, αλλά και των δικτύων υποδομής (π.χ. ρευματοδότηση) που συνδέονται με αυτά, καθώς -και κυρίως- οι αυξημένες απαιτήσεις της διοίκησης για τη βέλτιστη, άμεση και ολοκληρωμένη υλοποίηση όλων των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρίας.

Τα προβλήματα επέτειναν οι πολλές ανεξάρτητες και μη διασυνδεδεμένες εφαρμογές, που είχαν στο παρελθόν αναπτύξει οι μητρικές εταιρίες και η προφανής δυσχέρεια στην παρακολούθηση των κρίσιμων εργασιών που αυτές προκαλούσαν.

Επιπλέον με την αξιοποίηση των γεωγραφικών υποβάθρων (Google maps, Κτηματολόγιο) και την καθιέρωση των ευρυζωνικών (ADSL) συνδέσεων, εγείρονταν αιτήματα πρόσθετης λειτουργικότητας ή/και παροχή εξ αποστάσεων υπηρεσιών παρακολούθησης του δικτύου.

## **Η Λύση**

Το Thesis.net Property Management for TELCOs είναι η μόνη εξειδικευμένη λύση που είναι προσαρμοσμένη στις ειδικές ανάγκες της αγοράς εταιριών διαχείρισης δικτύων σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας. Διασφαλίζει έτσι σαφή λειτουργικά και επιχειρησιακά πλεονεκτήματα από την οργάνωση της έως σήμερα διάσπαρτης πληροφορίας και την άμεση και ασφαλή ενημέρωση τόσο της διοίκησης, όσο και κάθε αρμοδίου. Ταυτόχρονα υποστηρίζει την αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική καταγραφή μεταφορά και ενημέρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, και εγγυάται υψηλή απόδοση, συνεχή διαθεσιμότητα, διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, ασφάλεια δικαιωμάτων, αξιοπιστία και ευελιξία.

Η χρήση του Thesis.net Property Management for TELCOs ως βασικού πυρήνα της υλοποίησης, και η αξιοποίηση του ενσωματωμένου BI αλλά και του Application Builder, επέτρεψαν την ανάπτυξη εξειδικευμένων πρόσθετων ειδικών modules (προγραμμάτων), και αναφορών.

Η εφαρμογή προσφέρει δυνατότητες για την ενημέρωση επαφών, ημερολόγιο, καταγραφή προβλημάτων, ενεργειών κλπ, υποστηρίζει δυνατότητες καταγραφής και προβολής προειδοποιήσεων, αλλά και αναθέσεων εργασιών σε ομάδες χρηστών ή συγκεκριμένους χρήστες, ενώ περιλαμβάνει δυνατότητα απομακρυσμένης διασύνδεσης. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται στην εφαρμογή alerts που αφορούν λήξη συμβάσεων μίσθωσης, ή αδειοδοτήσεων, καθυστέρηση στην καταμέτρηση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, παρακολούθηση κοντινών σταθμών ακόμη και άλλων δικτύων (κινητής, ψηφιακής

τηλεόρασης κ.α.), που ενδεχόμενα επηρεάζουν το δίκτυο σταθμών των δύο εταιριών, διαχείριση ασφαλιστηρίων, αντιμετώπιση προβλημάτων και εκκρεμοτήτων, σχετικά με νομικά ή πραγματικά ελαττώματα, δίκες και πρόστιμα, σύνταξη προϋπολογισμού και παρακολούθηση αποκλίσεων από αυτόν, what-if σενάρια, ανάλογα με προβλέψεις για την μελλοντική ανάπτυξη του δικτύου ή ακόμη και της οικονομίας κλπ.

## **Τα οφέλη**

Η αναβάθμιση λειτουργίας με ταυτόχρονη ορθολογική εξοικονόμηση πόρων των μητρικών εταιριών, η εξασφάλιση της μοναδικότητας κάθε εισαγόμενου στοιχείου, η σε πραγματικό χρόνο αποτύπωση ποικίλων δεδομένων και χιλιάδων εγγράφων και εγγραφών, που μέχρι πριν ήταν διάσπαρτα, η αυτοματοποίηση η προειδοποίηση, ο έλεγχος, ο προγραμματισμός και η τυποποίηση των διαδικασιών είναι τα άμεσα αποτελέσματα της χρήσης του νέου συστήματος.

Το σύστημα αυτοματοποιεί όλες τις διαδικασίες καταγραφής των επαφών με κάθε εμπλεκόμενο, παρακολουθεί λεπτομερώς την τεχνική, νομική και οικονομική διαχείριση των σταθμών βάσης, από την ώρα της αναζήτησης του βέλτιστου σημείου χωροθέτησής τους μέχρι και τη λήξη τους, εξυπηρετεί με απόλυτη επάρκεια τους στόχους της νέας εταιρίας, παράγοντας λίστα εκκρεμοτήτων ή/και αναφορών ανά κατηγορία ακινήτων, μισθωτή, περιφέρεια, σύμβαση κλπ. Παράλληλα επιτρέπει την αυτόματη συμπλήρωση προτύπων εγγράφων ή μηνυμάτων (templates), παρακολουθεί όλες τις συμβάσεις κάθε ακινήτου, λογαριασμούς, ενημερώνει αξίες και πλάνα πληρωμών ενώ παράγει αυτόματα δείκτες για κάθε σταθμό ή ομάδες σταθμών.

Η πλήρης αξιοποίηση και η άμεση αποδοχή της φιλικότητας του προϊόντος από όλους, δικαιώνει ήδη απόλυτα την αρχική επιλογή των δύο εταιριών και επιβραβεύει έμπρακτα την CGSoft.